

Medewerker Verkoop Binnendienst (Service & Onderhoud)

Ben jij servicegericht en commercieel ingesteld? Als Medewerker Verkoop Binnendienst Service & Onderhoud in Beuningen (Gld.) zorg je voor een soepele afhandeling van storingsmeldingen, offertes en servicecontracten.

Samenvatting

Locatie: **Beuningen**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **3000 - 3750**

Klantgericht, proactief en commercieel inzicht? Maak het verschil in service en onderhoud!

Als Medewerker Verkoop Binnendienst Service & Onderhoud speel je een essentiële rol binnen het klantproces. Van het verwerken van storingsmeldingen tot het opstellen van offertes en het ondersteunen van monteurs – jouw servicegerichte instelling maakt elke dag het verschil.

Maak het verschil in service en onderhoud!

Klantgericht, proactief en commercieel inzicht? Als **Medewerker Verkoop Binnendienst Service & Onderhoud** ben jij de spil tussen klanten, monteurs en interne afdelingen. Je verwerkt storingsmeldingen, stelt offertes op en zorgt ervoor dat serviceverzoeken snel en efficiënt worden afgehandeld. Dankzij jouw gestructureerde en klantgerichte aanpak loopt alles op rolletjes!

Over de functie

Deze functie combineert commercieel en technisch inzicht met een sterke focus op klanttevredenheid. Je werkt in een klein, hecht team waarin samenwerking en zelfstandigheid hand in hand gaan. Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten met servicevragen, ondersteunt monteurs en zorgt voor een nauwkeurige administratieve verwerking van alle opdrachten.

Zo ziet jouw dag eruit!

Elke dag brengt nieuwe uitdagingen, maar stel je voor:

- **Je start de dag met een kop koffie en checkt je inbox.** Er zijn nieuwe storingsmeldingen binnengekomen. Je registreert ze in het systeem en plant



direct een monteur in.

- **Een klant belt met een technische vraag over een onderhoudscontract.** Je zoekt de benodigde informatie op, geeft advies en zorgt ervoor dat de klant precies weet wat de volgende stap is.
- **Vervolgens verwerk je binnenkomende serviceopdrachten.** Je stelt een offerte op voor een reparatie en zorgt ervoor dat de benodigde onderdelen tijdig beschikbaar zijn. Ondertussen houd je contact met de monteurs om de planning af te stemmen.
- **Na de lunch** controleer je de voortgang van lopende opdrachten en check je of er nog openstaande serviceverzoeken zijn. Je verwerkt enkele facturen en kijkt samen met een collega naar manieren om processen nog efficiënter te maken.
- **Later op de middag bel je enkele klanten om servicevoorstellen op te volgen.** Eén van hen geeft akkoord op een offerte – een mooie bevestiging van je commerciële inzicht!
- **Aan het einde van de dag** check je nog even of alle serviceverzoeken zijn verwerkt en of er spoedaanvragen openstaan. Alles is geregeld en iedereen is tevreden. Tijd om de werkdag af te ronden!

Over het bedrijf

Dit bedrijf is al ruim 55 jaar dé specialist in projectmatige zonwering en licht- en warmteregulering. Vanuit Beuningen (Gld.) wordt gewerkt aan innovatieve oplossingen voor de zakelijke markt, van ontwerp en productie tot montage en onderhoud. De bedrijfscultuur is open, betrokken en gedreven, met ruimte voor humor en persoonlijke ontwikkeling.

Jouw profiel

- ✓ Een commerciële of technische opleiding op MBO-niveau.
- ✓ Goede digitale en administratieve vaardigheden.
- ✓ Klantgerichte instelling en oplossingsgericht denken.
- ✓ Sterke communicatieve vaardigheden en een proactieve houding.
- ✓ Teamspirit en een flexibele instelling.

Wat wij bieden

- ☐ **Salaris** tussen € 3.000 en € 3.750 bruto o.b.v. 40 uur, afhankelijk van ervaring.
- ☐ **2% eindejaarsuitkering**, berekend over het bruto jaarsalaris.
- ☐ **25 verlofdagen + 13 ADV-dagen** per jaar (bij fulltime dienstverband).
- ☐ **Uitstekende pensioenregeling** voor financiële zekerheid.
- ☐ Een betrokken en professioneel team waarin samenwerking centraal staat.
- ☐ Een informele werksfeer met ruimte voor eigen initiatief.
- ☐ Een stabiele, financieel gezonde werkgever met aandacht voor ontwikkeling.
- ☐ Goede begeleiding en ondersteuning door ervaren collega's.



**SELECTIE
TEAM**

Solliciteren?

Ben jij klaar om het verschil te maken in service en onderhoud? Reageer vandaag nog en zet de volgende stap in je carrière!