

## **Sales support medewerker (Klimaatoplossingen)**

Ben jij klantgericht, sta je stevig in je schoenen en houd je van een dynamische werkomgeving? Als Sales Support Medewerker in Oss ben jij de spil tussen klanten, sales en logistiek. Je verwerkt orders, beantwoordt vragen en zorgt voor een vlekkeloze aftersales. In een collegiaal team met ervaren krachten krijg je de ruimte om te leren en jezelf te ontwikkelen. Met hybride werkmogelijkheden, een goed salaris en sterke arbeidsvoorwaarden is dit de perfecte kans om je carrière in de commercie te laten groeien!

### **Samenvatting**

Locatie: **Oss**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **N.t.b.**

## **Sales support medewerker (Klimaatoplossingen)**

Ben jij klantgericht, sta je stevig in je schoenen en houd je van een dynamische werkomgeving? Als **Sales Support Medewerker** in Oss ben jij de spil tussen klanten, sales en logistiek. Je verwerkt orders, beantwoordt vragen en zorgt voor een vlekkeloze aftersales. In een collegiaal team met ervaren krachten krijg je de ruimte om te leren en jezelf te ontwikkelen. Met hybride werkmogelijkheden, een goed salaris en sterke arbeidsvoorwaarden is dit de perfecte kans om je carrière in de commercie te laten groeien!

### **Over de functie**

Als sales support medewerker speel je een cruciale rol in het verkoopproces. Je bent het eerste aanspreekpunt voor retailers en consumenten en zorgt ervoor dat alles - van orderinvoer tot aftersales - soepel verloopt. Binnen een hecht team werk je nauw samen met de sales manager en de accountmanagers in België. Je schakelt met de operations manager en je directe collega's van de binnendienst.

In deze dynamische functie heb je te maken met pieken en dalen in het werkvolume, waardoor flexibiliteit belangrijk is. Affiniteit met techniek helpt je om vragen van klanten te begrijpen, maar uiteraard krijg je de juiste training om snel zelfstandig aan de slag te kunnen.

### **Wat ga je doen?**

- Verwerken van binnenkomende orders en zorgen voor een correcte orderafhandeling.
- Beantwoorden van vragen van retailers en consumenten, zowel telefonisch als

per e-mail.

- Oplossen van eventuele problemen rondom leveringen in samenwerking met Sales en Supply Chain.
- Ondersteunen van de Sales Manager en Accountmanagers voor België.
- Aftersales verzorgen, waaronder retourzendingen en serviceaanvragen.
- Beheren van klantgegevens en verkoopprijslijsten in Exact Online.
- Meedenken over verbeteringen in het orderproces.

## Over het bedrijf

Dit familiebedrijf in Oss is al 40 jaar een toonaangevende importeur van kachels en airco's, die via bouwmarkten worden verkocht. Met een eigen fabriek in Nederland en verkoopkantoren in Frankrijk, Duitsland en Spanje, heeft het bedrijf een sterke internationale aanwezigheid. De bedrijfscultuur is open en sociaal: collega's helpen elkaar en nemen werk van elkaar over waar nodig.

Binnen het binnendienstteam werk je samen met ervaren collega's in een open en sociale werksfeer. De samenwerking is collegiaal en direct, waardoor het belangrijk is dat je stevig in je schoenen staat en klantvriendelijk blijft, ook onder druk.

## Wat wij vragen

- MBO- of HBO-werk- en denkniveau.
- Ervaring met klantcontact en administratieve verwerking.
- Affiniteit met techniek.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal; kennis van Frans of Duits is een plus.
- Ervaring met Exact Online of vergelijkbare ERP-systemen is een voordeel.
- Zelfstandig, klantgericht en stressbestendig.
- Collegiaal, flexibel en proactief.

## Wat wij bieden

- **Salaris** tussen €2.700 en €3.200 (bij meer ervaring bespreekbaar).
- **Arbeidsvoorwaarden volgens de CAO Technische Groothandel**, met periodieke verhogingen.
- **25 vakantiedagen + 3 ATV-dagen**, mogelijkheid om extra ATV-dagen bij te kopen.
- **Pensioenregeling** en vitaliteitsbudget.
- **Hybride werken mogelijk** (tot 40% per week thuiswerken).
- **Thuiswerkvergoeding** van €2,40 per dag en reiskostenvergoeding van €0,23 per km.
- **Leuk en hecht team**, actieve personeelsvereniging en gezellige werksfeer.

Benieuwd? Laat hieronder je gegevens achter en we nemen snel contact met je op.



**SELECTIE  
TEAM**

---