

Customer Support & Accountmanager Buitendienst (E-bikes)

Ben jij graag op de weg naar klanten en werk je graag vanaf kantoor? Dan is deze combi functie de ideale rol voor jou.

Samenvatting

Locatie: **Cuijk**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **2.500 - 3.500**

Customer Support & Accountmanager Buitendienst - E-bikes

Wil jij technische ondersteuning combineren met klantrelaties opbouwen in de buitendienst? In deze hybride rol ben jij hét aanspreekpunt voor fietsspecialisten én het gezicht van een internationaal e-bike merk. Servicegericht, commercieel én veel onderweg: dit is jouw ideale mix van klantcontact en vrijheid.

Jouw rol: support én relatiebeheer

Als **Customer Support & Accountmanager Buitendienst** help je klanten via e-mail en telefoon, én ga je zelf op pad naar fietswinkels in Nederland. Je zorgt ervoor dat dealers precies weten hoe ze met onze producten werken, beantwoordt vragen en biedt ondersteuning. Geen keiharde sales, maar wél actief meedenken en kansen signaleren. Hierbij is het belangrijk dat je gemakkelijk contact maakt en goed bent in het opbouwen en onderhouden van relaties. Uiteraard leer je bij ons de kneepjes van het vak.

Wat ga je doen?

- Beantwoorden van vragen over producten, bestellingen en leveringen
- Afhandelen van garantieaanvragen en klachten via het dealerportaal
- Verwerken van webshoporders en retouren
- Bezoeken van fietswinkels: je geeft uitleg, trainingen en bouwt aan relaties
- Signaleren van commerciële kansen en terugkoppelen aan het team
- Informeren over servicevoorwaarden, updates en promoties

- Verwerken van klantcontacten in het CRM-systeem

Wat breng jij mee?

- Je bent klantgericht, sociaal en houdt van afwisseling
- Je hebt technische affiniteit (ervaring in de tweewielerbranche = pluspunt)
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en goed Engels (Frans is mooi meegenomen)
- Je werkt zelfstandig, bent proactief en nauwkeurig
- Je hebt ervaring met MS Excel en Word
- Je woont in de regio Wijchen of Cuijk
- Je hebt een rijbewijs B

Wat krijg je terug?

- Bruto maandsalaris tussen de €2.400 en €3.500 (o.b.v. ervaring)
- Bonusregeling + uitbetaling van overuren
- 8% vakantiegeld
- Laptop en telefoon
- Afwisselende functie met veel vrijheid en verantwoordelijkheid
- Doorgroeimogelijkheden binnen een internationale scale-up
- Een informeel, energiek team met korte lijnen

Over het bedrijf

Je komt terecht bij een internationale speler in e-bike technologie met roots in China en Europese kantoren, waaronder in Cuijk. Hier werk je samen met een ambitieus team van ongeveer 10 man aan slimme oplossingen voor duurzame mobiliteit. Innovatie, klantgerichtheid en samenwerking staan centraal. Ze gaan verhuizen naar een gloednieuw pand met goede faciliteiten. Daarnaast verwacht het bedrijf een mooie



SELECTIE
TEAM

groei door te maken waar jij onderdeel van kunt zijn.

Solliciteren?

Wil jij jouw klantgerichte mindset combineren met buitendienstbezoeken en technische ondersteuning? Solliciteer dan direct op de functie **Customer Support & Accountmanager Buitendienst - regio Wijchen**. Eerst nog wat vragen? Neem gerust contact op – we vertellen je graag meer.