

Commercieel medewerker binnendienst Service & Onderhoud

Ben jij een echte regelaar met gevoel voor service én techniek? Lees dan verder!

Samenvatting

Locatie: **Beuningen, Wijchen**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **Bekend bij SelectieTeam**

Ben jij een echte regelaar met gevoel voor service én techniek? Lees dan verder!

Deze vacature Medewerker Verkoop Binnendienst Service & Onderhoud in Beuningen is dé kans voor iemand die energie krijgt van klantcontact, schakelen met monteurs en het regelen van alles achter de schermen. In deze veelzijdige rol draait alles om klantgerichtheid, snelheid en nauwkeurigheid. Je komt terecht in een compact, hecht team waar service met hoofdletters wordt geschreven.

Over de functie

In deze binnendienstfunctie ben jij de spil van de afdeling Service & Onderhoud. Samen met een klein team verzorg je het volledige klantproces – van eerste klantvraag tot en met facturatie. Je ondersteunt monteurs, helpt klanten met vragen of offertes, verwerkt storingsmeldingen en houdt de administratie op orde. Met jouw technische en commerciële inzicht zorg je dat alles soepel loopt en klanten tevreden zijn.

Wat ga je doen?

- Ondersteunen van monteurs en contact houden over lopende zaken
- Beantwoorden van klantvragen via mail en telefoon
- Opstellen en opvolgen van offertes
- Invoeren en afhandelen van storingsmeldingen
- Coördineren van bestellingen en afstemmen met planning en inkoop
- Samenwerken met de accountmanager bij lopende servicecontracten

- Signaleren van commerciële kansen en hierop inspelen
- Bewaken van servicekwaliteit en klanttevredenheid

Jouw werkdag in vogelvlucht

Je dag start met het ondersteunen van de monteurs: je beantwoordt hun vragen en zorgt dat alles klaarstaat voor de geplande werkzaamheden. Daarna duik je in je mailbox en handel je klantvragen en offerteverzoeken af. Tussendoor verwerk je nieuwe storingsmeldingen en stem je met inkoop en planning af over materialen. In de middag bespreek je samen met de accountmanager lopende servicecontracten en kijk je waar commerciële kansen liggen. Geen dag is hetzelfde, maar je bent altijd in contact met mensen en schakelt continu tussen techniek, planning en klantgericht denken.

Over het bedrijf

Al meer dan 55 jaar is dit bedrijf specialist in projectmatige zonwering en licht- en warmteregulering voor de zakelijke markt. Van ontwerp en productie tot montage en onderhoud: alles wordt in eigen huis verzorgd. De organisatie staat bekend om haar betrokken medewerkers, korte lijnen en open cultuur. We vertellen je graag meer over het bedrijf na je sollicitatie.

SelectieTeam ondersteunt enkel bij de werving voor deze functie; het betreft een rechtstreeks dienstverband bij het bedrijf zelf.

Wat wij vragen

- Hbo-werk- en denkniveau
- Ervaring in een commerciële of technisch georiënteerde functie is een pré
- Klantgericht, oplossingsgericht en communicatief sterk
- Technisch inzicht om producten en klantvragen goed te begrijpen
- Commercieel ingesteld en in staat om kansen te benutten
- Zelfstandig én een teamspeler
- Open houding en gevoel voor humor
- Geen technische opleiding? Geen probleem – overtuig met je motivatie!

Wat wij bieden

- Een afwisselende en zelfstandige functie binnen een hecht team
- Een informele werkomgeving waar openheid en eerlijkheid voorop staan
- Erkenning en waardering voor jouw inzet
- Een salaris conform CAO Kleinmetaal (het exacte bedrag is bekend bij SelectieTeam)
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Ruimte om te leren en te ontwikkelen, zowel on-the-job als via opleidingen

Wil je meer weten?

Reageer op deze vacature via de sollicitatieknop. Heb je een vraag over deze vacature en wil je eens vrijblijvend bellen? Dan nodigen we je ook uit om te reageren! We horen graag van je!