

Customer Support Medewerker Binnendienst - Son en Breugel ☐☐

Voor een technische groothandel in Son en Breugel wordt een klantgerichte en commercieel ingestelde Customer Support Medewerker Binnendienst gezocht. In deze rol ben je hét aanspreekpunt voor klanten via telefoon, mail en chat. Je helpt hen met vragen, verwerkt orders en denkt mee in oplossingen. Je werkt in een informeel team met volop ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.

Samenvatting

Locatie: **Son en Breugel**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **3.000 - 3.500**

Customer Support Medewerker Binnendienst - Son en Breugel

Sta jij graag in contact met klanten, denk je commercieel mee en heb je interesse in techniek? ☐☐☐☐ Dan is deze functie **Son en Breugel** een mooie kans om jouw talent in te zetten! Als Customer Support Medewerker Binnendienst ben jij hét aanspreekpunt voor klanten en speel je een belangrijke rol in hun tevredenheid én langdurige binding met de organisatie.

Over de functie

In deze rol draait alles om klantcontact, samenwerking en een vleugje commercieel inzicht. Je staat dagelijks in contact met uiteenlopende klanten, van technici tot inkopers. Via telefoon, e-mail en chat help je hen met vragen over producten, bestellingen of levertijden. Je schakelt snel, denkt mee én zorgt voor een soepele afhandeling van elk contactmoment. ☐

Tegelijkertijd houd je je ogen open voor commerciële kansen: zie je mogelijkheden om de klant beter te helpen of het aanbod uit te breiden? Dan pak je die met beide handen aan. Door jouw betrokken houding voelen klanten zich begrepen én goed geholpen.

☐☐ En er zijn volop doorgroeimogelijkheden! Deze functie is een uitstekende basis om verder te groeien naar bijvoorbeeld een rol als **Commercieel Binnendienst Medewerker**, maar ook specialistische functies, e-commerce, accountmanagement of technische ondersteuning behoren tot de mogelijkheden. Alles hangt af van jouw ambities en interesses.

Wat ga je doen?

- Klanten te woord staan via telefoon, mail en chat
- Adviseren over producten, levertijden en toepassingen
- Verwerken van orders en het bijhouden van klantgegevens
- Signaleren van behoeften en inspelen op commerciële kansen
- Samenwerken met collega's van sales, logistiek en binnendienst
- Meedenken over het verbeteren van processen en klanttevredenheid

Over het bedrijf

Deze organisatie is onderdeel van een internationale technische groothandel die bedrijven ondersteunt met producten zoals lagers, aandrijftechniek, onderhoudscomponenten en persoonlijke beschermingsmiddelen. Klanten zijn actief in uiteenlopende industrieën – van productie tot onderhoud – en vertrouwen op kwaliteit, snelheid en deskundig advies. □□□□

De cultuur is informeel en professioneel. Je komt terecht in een hecht team dat elkaar versterkt. Er is veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling: via een uitgebreid inwerkprogramma, coaching on the job én een intern leerplatform werk je continu aan je groei. □□

Wat wij vragen

- MBO werk- en denkniveau
- Affiniteit met techniek of industriële producten
- Klantgericht, communicatief sterk en commercieel ingesteld
- Proactief, nauwkeurig en oplossingsgericht
- Je beheerst de Nederlandse taal goed, zowel mondeling als schriftelijk
- Woonachtig in (de regio van) Son en Breugel
- Beschikbaar vanaf 24 uur per week

Wat wij bieden



- Marktconform salaris met een aantrekkelijke bonusregeling ☐☐
- Arbeidsvoorwaarden conform de CAO Technische Groothandel
- Uitgebreid secundair pakket: goede pensioenregeling, collectieve zorgverzekering en mogelijkheid tot bijkopen van verlofdagen
- Laptop van de zaak ☐☐
- Een informele en collegiale werksfeer in een internationale en financieel stabiele organisatie
- Coaching on the job, veel ruimte voor ontwikkeling en een solide inwerktraject
- Toegang tot een modern leerplatform met vakgerichte trainingen

Meer weten? ☐☐

Wil jij meer weten over deze vacature? Neem dan contact op met Gianni of laat je gegevens hieronder achter!