

Commercieel medewerker binnendienst - Food | Duiven

Heb jij een talent voor klantcontact en commercieel inzicht? Als Commercieel Medewerker Binnendienst bij onze opdrachtgever ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten en speel je een sleutelrol in het orderproces. Je werkt samen met collega's van Sales, Inkoop en Productie om klantvragen snel en professioneel op te lossen. Een afwisselende rol binnen een betrokken familiebedrijf waar klantgerichtheid én werkplezier centraal staan.

Samenvatting

Locatie: **Duiven**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **2.750 -3.500**

Commercieel Medewerker Binnendienst - Duiven

Als Commercieel Medewerker Binnendienst voor de afdeling Food ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten. Jij zet jouw expertise en productkennis in om hun wensen te inventariseren en hen te voorzien van advies over producten en dienstverlening. Je hebt dagelijks contact met klanten én met collega's van Inkoop, Sales en Productie. Klanttevredenheid staat hoog in het vaandel. Elke dag werken aan optimale tevredenheid? Dat is jou op het lijf geschreven!

In deze functie ben je onderdeel van de Customer Service Desk. Het team bestaat uit vier medewerkers en is verantwoordelijk voor de afhandeling van klantcontacten en commerciële ondersteuning van de verkoopafdeling.

Hoe ziet jouw dag eruit?

Goedemorgen! Met een kop koffie start je de dag op de afdeling en groet je je collega's. Je opent je laptop, bekijkt de actuele voorraad van een klant en plaatst - waar nodig - een nieuwe bestelling. Zo zorg je dat de levering op tijd bij de klant aankomt.

Om 08:30 is de dagstart: teamdoelen, mededelingen en verbeteringen komen aan bod. De gezamenlijke mailbox stroomt inmiddels vol, die je samen met collega's oppakt. Deze week ben jij verantwoordelijk voor de backorders. In overleg met klanten én collega's van Productie en Inkoop kom je tot passende oplossingen voor leveringen.

Het eerste telefoontje komt binnen . Een zuivelboerderij vraagt of er naast ingrediënten voor kaas ook advies gegeven kan worden over reinigingsmiddelen. Je

stemt af met een accountmanager en geeft de klant een passend advies.

Even later belt een klant over een product dat niet het gewenste resultaat oplevert. Je duikt in de productinformatie, raadpleegt het CRM-systeem en gebruikt je ervaring om tot een oplossing te komen. De klant tevreden? Dan deel je jouw ervaring met het team – zo kan iedereen voortaan nóg beter helpen. ☐☐

Tijdens de lunch bespreek je met collega's de volgende personeelsactiviteit – er staat weer iets leuks op de planning. In de middag handel je vragen af over leveringen, facturen en retours, en neem je deel aan een overleg met collega's en accountmanagers over de klantrayons.

De dag vliegt voorbij. Afwisselend, klantgericht en collegiaal – precies zoals jij het graag ziet! ☐☐☐☐

Hier word jij blij van!

- ✓ Veel klantencontact en het vertalen van klantwensen naar perfecte service
- ✓ Oplossingsgericht werken en het omzetten van klachten in kansen
- ✓ Verbeterideeën delen over processen, content en assortiment
- ✓ Samenwerken met Sales, Inkoop en Productie voor de beste afspraken
- ✓ Begeleiden, plannen en aansturen van het orderproces
- ✓ Overzicht houden en schakelen, ook als het druk is ☐☐

Waar worden we blij van?

- Een afgeronde mbo-opleiding, bij voorkeur commercieel
- Ervaring in een vergelijkbare functie
- Initiatief tonen en met ideeën komen om werkprocessen te verbeteren
- Inlevingsvermogen en professionaliteit in klantcontact
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, Engels is een pre
- Beschikbaarheid van minimaal 32 uur per week

Wat je ervoor terugkrijgt

- ☐☐ Een jaarsalaris tussen €35.000 en €46.500 (o.b.v. fulltime)
- ☐☐ 32 vakantiedagen en een goede pensioenregeling
- ☐☐ Korting op sportabonnement, deelname aan fietsplan of fietslease
- ☐☐ Een actieve personeelsvereniging met uitjes, feesten en sportactiviteiten



**SELECTIE
TEAM**

- ☐☐ Veel ruimte voor ontwikkeling via interne en externe trainingen
 - ☐☐ Werken in een stabiel familiebedrijf met meer dan 120 jaar historie
-

Enthousiast? Meer weten?

Voor vragen over deze vacature kun je contact opnemen met:

☐☐ **Reinier Huibers - SelectieTeam**

☐☐ 06-16472181

☐☐ reinier@selectieteam.nl

Het nagaan van referenties is onderdeel van de procedure. Voor indiensttreding is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vereist.

Na ontvangst van je sollicitatie volgt een kennismakingsgesprek op locatie. Daarna volgt een tweede gesprek en – bij een wederzijdse klik – een aanbod. Hopelijk volgt dan een warm welkom als nieuwe collega! ☐☐