

## **Customer service medewerker in Oss | Help mensen écht verder**

Zorgsector. Klantcontact & orderverwerking. Help klanten met medische hulpmiddelen, beantwoord vragen en verwerk bestellingen. Betekenisvol werk in Oss binnen een klein, betrokken team.

### **Samenvatting**

Locatie: **Oss**

Dienstverband: **24-40 uur**

Salaris: **2.750 tot 3.250**

## **Vacature Customer Service Medewerker Oss (24-40 uur)**

*Draag bij aan een betere kwaliteit van leven voor mensen met een zorgvraag*

Zoek jij een baan waarin je veel contact hebt met mensen, overzicht houdt én echt iets kunt betekenen? In deze rol ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten en zorg je dat alles achter de schermen soepel verloopt. Je helpt, regelt en schakelt. Precies dat maakt deze functie uitdagend!

### **Over de functie**

Als Customer Service Medewerker ben jij onmisbaar in het contact met klanten. Je geeft advies, verwerkt bestellingen en helpt mee bij de dagelijkse administratieve afhandeling. Je beantwoordt vragen over producten op het gebied van slechtheid, pijnbestrijding en incontinentie, en zorgt ervoor dat de juiste oplossing op het juiste moment bij de klant terechtkomt.

Ook ondersteun je de collega's op kantoor met het verwerken van zendingen, klantgegevens en soms met receptiewerkzaamheden. Je schakelt dagelijks met collega's van sales, logistiek en productadvies. ☐☐

### **Wat ga je doen?**

- Beantwoorden van klantvragen per telefoon en e-mail
- Adviseren over medische hulpmiddelen en passende oplossingen
- Invoeren, controleren en opvolgen van bestellingen
- Verwerken van klantgegevens en documenteren van klantcontact

- Samenwerken met verschillende afdelingen voor optimale service
- Ondersteunen bij verzendingen en receptiewerkzaamheden

## **Over het bedrijf**

Deze organisatie is gespecialiseerd in medische hulpmiddelen die mensen helpen zelfstandig en comfortabel te blijven leven. De focus ligt op hulpmiddelen voor **slechtziendheid (low vision)**, **pijnbestrijding (zoals TENS-apparaten)** en **incontinentiezorg**.

Wat het bedrijf uniek maakt, is de persoonlijke benadering. Klanten krijgen niet alleen het juiste product, maar ook duidelijke uitleg, begeleiding en service vóór én na de aankoop. Vanuit Oss werkt een betrokken team aan praktische oplossingen die directe impact hebben op het dagelijks leven van gebruikers.

Werken hier betekent bijdragen aan een betere kwaliteit van leven voor duizenden mensen in Nederland. In een omgeving waar zorgzaamheid, samenwerking en klantgerichtheid vooropstaan.

## **Wat wij vragen**

- Je bent 24 tot 40 uur per week beschikbaar (vrijdag is een vaste werkdag)
- MBO 4 werk- en denkniveau
- Ervaring in een klantgerichte of administratieve functie
- Je bent sociaal, oplossingsgericht en werkt nauwkeurig
- Beheerst de Nederlandse taal uitstekend, zowel mondeling als schriftelijk
- Je kunt goed schakelen tussen verschillende werkzaamheden
- Je vindt het belangrijk om mensen écht te helpen ☐☐

## **Wat wij bieden**

- Een bruto maandsalaris tussen €2.750 en €3.250 (op basis van fulltime), afhankelijk van ervaring
- Een afwisselende functie met maatschappelijke relevantie



- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een pensioenregeling en vakantiedagen
- Een informele werksfeer met korte lijnen en betrokken collega's
- Een werkplek in Oss, goed bereikbaar en voorzien van alle gemakken

## Interesse?

Wil jij werken in een functie waarin klantcontact en betekenisvol werk samenkomen? Solliciteer direct op deze **vacature Customer Service Medewerker in Oss** en draag bij aan een betere zorg en ondersteuning voor mensen die dat nodig hebben. ☐☐

Vragen over de functie? Neem gerust contact op voor meer informatie.