

Customer Support Medewerker - Cuijk

Ben jij technisch handig, klantgericht en vind je het leuk om mensen te helpen met e-bike systemen? Dan is deze functie iets voor jou! Je werkt in een internationale omgeving waar je dagelijks klanten ondersteunt en oplossingen vindt voor technische vragen.

Samenvatting

Locatie: **Cuijk**

Dienstverband: **Fulltime**

Salaris: **2.600 - 3.800**

Over de functie

Als Customer Support Medewerker ben jij het aanspreekpunt voor klanten en dealers. Jij zorgt dat vragen snel en goed worden opgelost. Je houdt van afwisseling en vindt het leuk om zowel op kantoor als op locatie te werken.

Je gaat onder andere:

- Klanten en dealers helpen bij technische en servicegerichte vragen (telefonisch, per e-mail en op locatie).
- Technische problemen oplossen, trainingen geven en herbewerkingen uitvoeren.
- Online en offline trainingen organiseren voor klanten, dealers en collega's.
- Werkorders verwerken op de DDS-website (verkoop- en claimorders).
- Marktinformatie verzamelen over producten en concurrenten.
- Magazijnadministratie en producttesten ondersteunen.
- Trainingsdocumentatie en klantbezoekrapporten voorbereiden.
- Meewerken aan beurzen en evenementen.
- De lijnmanager ondersteunen bij dagelijkse werkzaamheden.

Over het bedrijf

Je komt terecht bij een toonaangevende speler binnen de e-bike-industrie. Deze

internationale organisatie ontwikkelt en produceert innovatieve aandrijfsystemen en componenten voor elektrische fietsen. In Nederland werk je samen met een hecht team dat dagelijks klanten ondersteunt en zorgt voor topkwaliteit service.

Wat wij vragen

- Mbo-opleiding of hoger, met minimaal 2 jaar relevante ervaring.
- Zelfstandig, proactief en verantwoordelijk.
- Ervaring in de elektrische fietsindustrie is een pre.
- Goede kennis van Excel en Word.
- Vloeiend Nederlands en Engels; Frans of Duits is een pluspunt.
- Technische affiniteit met e-bikesystemen.
- Sterke communicatieve vaardigheden.
- Rijbewijs B.

Wat wij bieden

- Salaris tussen €2.600 en €3.800 per maand (afhankelijk van ervaring).
- Bonusregeling en vergoeding van overuren.
- Extra vakantiedagen.
- Bedrijfsfeesten en een hecht team.
- Kerstpakket en groeimogelijkheden binnen het bedrijf.

Interesse in deze baan?

Lijkt het jou leuk om deel uit te maken van een internationaal team vol energie en technische kennis?

Neem gerust contact op met **David (06 13093360)** voor meer informatie of stuur je sollicitatie via het contactformulier. We horen graag van je!