

Customer Operations medewerker - Beek en Donk

Ben jij een echte regelaar die energie krijgt van klantcontact en alles soepel laat verlopen? Dan is deze veelzijdige rol als Customer Operations medewerker jou op het lijf geschreven!

Samenvatting

Locatie: **Beek en Donk**

Dienstverband: **36-40 uur**

Salaris: **Bekend bij SelectieTeam**

Over de functie

Als Customer Operations medewerker ben jij de verbindende schakel tussen klanten en de interne afdelingen. Jij zorgt ervoor dat het commerciële proces van offerte tot levering soepel en nauwkeurig verloopt. Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten, denkt actief mee over verbeteringen en signaleert kansen in de markt. Die kansen vertaal je vervolgens naar nieuwe verkoopmogelijkheden. Een dynamische functie waarin geen dag hetzelfde is en jouw organisatorisch talent echt het verschil maakt.

Wat ga je doen

- Nauw samenwerken met accountmanagers bij het opstellen, uitbrengen en opvolgen van offertes
- Eerste aanspreekpunt zijn voor klantgerelateerde vragen
- Begeleiden van het salesproces van monsters tot en met de eerste order
- Opvolgen van monsters, product- en verpakkingontwikkeling en specificaties
- Uitwerken van calculaties
- Uitvoeren van administratieve en ondersteunende werkzaamheden
- Meewerken aan de ontwikkeling van nieuwe etiketten, logistieke gegevens en andere details
- Verzorgen van klachtenafhandeling
- Analyseren van markttrends en meedenken in nieuwe mogelijkheden

Over het bedrijf

Je komt te werken bij een warm, ambitieus en groeiend bedrijf binnen de voedingsmiddelenbranche. De organisatie kenmerkt zich door een informele sfeer, korte lijnen en veel ruimte voor initiatief. Samen met een jong en gedreven team werk je aan mooie producten en tevreden klanten.

Wat wij vragen

- Minimaal hbo-werk- en denkniveau
 - Aantoonbare ervaring in een vergelijkbare functie
 - Affiniteit met de voedingsmiddelen- of productiebranche
 - Nauwkeurige, representatieve en communicatief sterke werkhouding
 - Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal (Duits is een pré)
 - Klantgerichte instelling en proactieve houding
 - Teamspirit en verantwoordelijkheidsgevoel
-

Wat wij bieden

- Werken bij een groeiend bedrijf met jonge, enthousiaste collega's
 - Een veelzijdige, zelfstandige functie in een informele werkomgeving
 - De kans om écht impact te maken binnen de organisatie
 - Een baan in dagdienst van 36 tot 40 uur per week
 - Salaris conform cao Zoetwaren
-

Interesse in deze baan?

Neem gerust contact op met Sil **via 06 82716706** als je vragen hebt.