

Commercieel Binnendienst Medewerker - Son

Ben jij commercieel ingesteld en voel jij je thuis in een rol waar klantcontact, techniek en organisatie samenkomen? Ben jij iemand die energie krijgt van schakelen met klanten en collega's en graag het verschil maakt? Dan is deze functie als commercieel binnendienst medewerker iets voor jou.

Samenvatting

Locatie: **Son**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **Tot 4.000**

Over de functie

Als commercieel binnendienst medewerker ben jij het kloppend hart van de klantrelatie. Je ondersteunt klanten en het salesteam met technisch commercieel advies en zorgt dat vragen, offertes en orders soepel verlopen. Na een goede inwerkperiode ben jij hét aanspreekpunt voor klanten en weet je precies wat er speelt. Je werkt nauw samen met collega's op de binnendienst en houdt altijd overzicht, ook als het druk is.

Je wacht daarbij niet af. Zie je dat een klant al een tijd niets heeft besteld? Dan pak jij de telefoon. Je checkt hoe het gaat, denkt mee en kijkt of er kansen liggen. En soms stap je zelf even in de auto om een klant te bezoeken. Niet dagelijks, wel wanneer het iets toevoegt aan de relatie.

Wat ga je doen

Klanten ondersteunen en adviseren

Je staat klanten te woord via mail en telefoon en helpt hen met vragen over producten en diensten. Daarbij denk je mee, geef je technisch commercieel advies en zorg je voor een prettige klantbeleving.

Offertes opstellen en opvolgen

Je maakt offertes op maat en belt klanten na om deze toe te lichten. Je ziet kansen voor upselling en weet deze op een natuurlijke manier te benutten. Ook houd je actief contact met klanten die een tijd niet hebben besteld.

Schakel tussen klant en organisatie

Je fungeert als contactpersoon tussen de klant en het bedrijf. Je stelt prioriteiten, bewaakt afspraken en zorgt dat alles administratief correct wordt verwerkt.

Samenwerken in een ervaren team

Je werkt samen met collega's die veel productkennis hebben en je begeleiden in jouw ontwikkeling. Samen zorgen jullie voor een sterke binnendienst.

Over het bedrijf

Je komt te werken bij een technische handelsorganisatie met een breed assortiment producten en diensten. De organisatie investeert in mensen, kennis en ontwikkeling en hecht veel waarde aan samenwerking en een prettige werksfeer. Alles draait om kwaliteit, service en duurzame klantrelaties.

Wat wij vragen

- Minimaal mbo werk- en denkniveau
- Ervaring in een (technisch) commerciële rol is een pré
- Affiniteit met techniek en de motivatie om hierin te groeien
- Proactief, leergierig, accuraat en communicatief sterk
- Service- en klantgericht, commercieel inzicht en een echte teamplayer
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Woonachtig in de omgeving Son

Wat wij bieden

- Salaris tot **€4.000 bruto per maand**, afhankelijk van ervaring
- Een dynamische werkomgeving met ruimte om te groeien
- Flexibele werktijden voor een goede werk-privébalans
- Vestigingsresultaat afhankelijke bonus
- 25 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband
- Mogelijkheid om maximaal 12 vakantiedagen bij te kopen

- Personeelsaankoopregeling met korting op producten
- Trainingen en cursussen via een interne academy
- Benefits at work regeling met korting op diverse uitjes en producten
- Collectiviteitskorting op de zorgverzekering
- Reiskostenvergoeding van €0,23 per kilometer

- Uitgebreide pensioenregeling

Interesse in deze baan?

Neem gerust contact op met **David** via **06 13093360** als je vragen hebt.