

## **Customer Support & Sales Medewerker | Technische groothandel**

Ben jij sterk in klantcontact, hou je van schakelen en krijg je energie van mensen helpen? Dan is dit een mooie kans. In deze rol ben jij dagelijks in contact met klanten via telefoon, mail en chat om klanten te ondersteunen. Je helpt bij vragen, denkt mee in oplossingen en zorgt dat klanten snel en goed geholpen worden.

### **Samenvatting**

Locatie: **Son**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **Tot €3.500,-**

### **Over de functie**

Als Customer Support Medewerker ben jij een belangrijk aanspreekpunt voor klanten. Jij weet wat er speelt, schakelt snel en zorgt ervoor dat vragen netjes en duidelijk worden opgepakt.

Via telefoon, mail en chat help je klanten verder met uiteenlopende vragen. Je denkt mee, zoekt dingen uit en zorgt dat klanten op een prettige manier geholpen worden. Je kijkt ook verder dan alleen de vraag van dat moment. Je ziet waar klanten behoefte aan hebben en helpt hen ook richting de juiste digitale oplossingen. Daarnaast ben je bezig met het benaderen van bestaande klanten om extra bestellingen te realiseren en commerciële kansen te benutten.

In deze rol krijg je veel begeleiding, coaching on the job en persoonlijke aandacht. Je staat er dus zeker niet alleen voor. Daarnaast volg je een uitgebreid inwerktraject en krijg je de ruimte om jezelf verder te ontwikkelen.

### **Wat ga je doen?**

- Dagelijks contact onderhouden met klanten via telefoon, mail en chat
- Beantwoorden van vragen en meedenken in passende oplossingen
- Ondersteunen van klanten bij producten, aanvragen en servicevragen
- Signaleren van klantbehoeftes en doorzetten waar nodig
- Helpen bij het gebruik van digitale oplossingen
- Bijdragen aan een hoge klanttevredenheid en goede service
- Opbouwen en onderhouden van sterke klantrelaties
- Samenwerken met collega's om klanten snel en goed te helpen
- Commercieel contact met klanten

## Over het bedrijf

Deze organisatie is actief binnen de technische groothandel en maakt onderdeel uit van een sterke internationale speler. Vanuit de locatie in Son wordt dagelijks gewerkt aan slimme oplossingen, goede service en langdurige klantrelaties.

Je komt terecht in een informele en collegiale werkomgeving waar ruimte is voor ontwikkeling, eigen initiatief en plezier in je werk. Er wordt veel aandacht besteed aan begeleiding en groei, zodat jij jezelf stap voor stap verder kunt ontwikkelen in jouw rol.

## Wat wij vragen

Voor deze functie zoeken we iemand die energie krijgt van klantcontact, makkelijk schakelt en graag service biedt. Je vindt het leuk om mensen te helpen, denkt in oplossingen en houdt overzicht in een dynamische werkomgeving.

Daarnaast herken jij jezelf in het volgende:

- Mbo werk- en denkniveau
- Affiniteit met techniek
- Een klantgerichte en flexibele werkhouding
- Goede communicatieve vaardigheden
- Een proactieve en servicegerichte instelling
- Doorzettingsvermogen en een positieve werkhouding
- Beschikbaarheid voor 32 tot 40 uur per week
- Je bent commercieel ingesteld

## Wat wij bieden

Je komt terecht in een veelzijdige functie binnen een groeiende en financieel sterke organisatie. Je krijgt veel ruimte om jezelf te ontwikkelen en werkt in een team waar samenwerking en een goede sfeer belangrijk zijn.

Dit kun je verwachten:

- Een salaris tot €3.500,- bruto per maand, afhankelijk van ervaring
- Een bonusregeling
- Arbeidsvoorwaarden volgens de cao Technische Groothandel
- 25 vakantiedagen op fulltime basis + de mogelijkheid om er 12 dagen bij te kopen.
- Een goede pensioenregeling
- Collectieve zorgverzekering
- Een laptop van de zaak
- Een veelzijdige functie binnen een informele en collegiale werksfeer
- Reiskostenvergoeding

- Toegang tot trainingen en cursussen via de academy

### **Interesse in deze baan?**

Neem gerust contact op met Jorn via 06-44937413 als je vragen hebt.