

Planner/Centralist - Arnhem

Ben jij iemand die overzicht houdt, snel schakelt en graag het verschil maakt voor anderen? In deze rol zorg je ervoor dat mensen die minder mobiel zijn, toch op tijd en veilig op pad kunnen. Je werkt vanuit de verkeerscentrale en hebt dagelijks zichtbare maatschappelijke impact.

Samenvatting

Locatie: **Arnhem**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **Tot 3.500**

Over de functie

Als planner/centralist ben jij de regisseur van het zorgvervoer in meerdere regio's. Je stuurt het vraagafhankelijke vervoer aan en houdt continu overzicht. Je schakelt met chauffeurs, collega's en soms direct met klanten. Gaat iets anders dan gepland, dan blijf jij rustig en neem je de leiding.

Wat ga je doen

- **Regie over de planning**
Je overziet en stuurt de (automatische) rittenplanning aan voor een aantal regio's. Je bewaakt het verloop van de dag en grijpt in als dat nodig is.
- **Aanspreekpunt voor chauffeurs**
Tijdens hun dienst ben jij het eerste contact. Je beantwoordt vragen, denkt mee en ondersteunt waar nodig.
- **Snel handelen bij afwijkingen**
Bij vertragingen of onverwachte situaties schakel je direct. Je denkt vooruit en voorkomt dat kleine issues grote problemen worden.
- **Afstemming met collega's en klanten**
Je hebt contact met teamleiders en klantenservice en soms direct met klanten om alles soepel te laten verlopen.
- **Rust bewaren in noodgevallen**
Wanneer de druk toeneemt, houd jij het hoofd koel en neem je duidelijke beslissingen.
- **Vastleggen en verbeteren**
Je registreert incidenten en verbeterpunten zodat het werk elke dag een beetje

beter wordt.

Over het bedrijf

Je komt te werken bij een organisatie die zich inzet voor toegankelijk zorgvervoer. Dagelijks wordt er samengewerkt om mensen die minder mobiel zijn toch onderdeel te laten blijven van het maatschappelijk leven. Betrokkenheid en samenwerking staan centraal.

Wat wij vragen

- Je schakelt makkelijk tussen systemen, situaties en gesprekken.
- Je communiceert duidelijk en professioneel in het Nederlands.
- Je hebt empathie voor klanten en chauffeurs en weegt hun situatie mee in je beslissingen.
- Je blijft rustig en overzichtelijk handelen, ook bij drukte.
- Je bent beschikbaar voor ochtend- en avonddiensten, inclusief weekenddiensten (ongeveer de helft van de weekenddagen).

Wat wij bieden

- Een parttime of fulltime baan (32 tot 40 uur) met duidelijke maatschappelijke impact.
- Salaris volgens de cao-zorgvervoer, tussen €2738 en €3506 per maand op basis van fulltime, afhankelijk van ervaring.
- 8% vakantiegeld, 24 vakantiedagen op basis van fulltime, pensioen en reiskostenvergoeding volgens cao.
- Een leerzame functie waarin je jouw plannings-, communicatieve en leidinggevende vaardigheden ontwikkelt.
- Een betrokken team waarin samenwerking en impact centraal staan.

Interesse in deze baan?

Neem gerust contact op met **David** via **06 13093360** als je vragen hebt.



**SELECTIE
TEAM**
