

Planner/Centralist Zorgvervoer - Arnhem

Ben jij iemand die overzicht houdt en snel schakelt, vooral in de avonden of weekenden? In deze rol zorg je dat mensen die minder mobiel zijn toch op tijd en veilig op hun bestemming aankomen. Je werkt vanuit de verkeerscentrale en maakt directe maatschappelijke impact.

Samenvatting

Locatie: **Arnhem**

Dienstverband: **16 - 32 uur**

Salaris: **Uurloon vanaf €15,49 (meer bij relevante ervaring).**

Over de functie

Als planner/centralist stuur je het vraagafhankelijke zorgvervoer aan voor meerdere regio's. Je houdt de regie over de planning, ondersteunt chauffeurs en grijpt in wanneer dat nodig is. Je werkt zelfstandig, denkt vooruit en blijft rustig als de druk toeneemt.

Wat ga je doen

- **Regie over de rittenplanning**

Je overziet en stuurt de (automatische) rittenplanning aan voor een aantal regio's en bewaakt het verloop van de dienst.

- **Eerste aanspreekpunt voor chauffeurs**

Tijdens hun dienst ben jij het vaste contact. Je beantwoordt vragen en helpt bij praktische situaties onderweg.

- **Snel schakelen bij afwijkingen**

Bij vertragingen of veranderingen handel je direct en doordacht. Je voorkomt problemen door vooruit te kijken.

- **Afstemmen met collega's en klanten**

Je schakelt met teamleiders, klantenservice en soms direct met klanten om het vervoer goed te organiseren.

- **Rust bewaren bij incidenten**

In onverwachte of urgente situaties blijf jij kalm en neem je duidelijke beslissingen.

- **Vastleggen en verbeteren**

Je registreert incidenten en verbeterpunten zodat de dienstverlening steeds

beter wordt.

Over het bedrijf

Je werkt bij een organisatie die zich inzet voor toegankelijk zorgvervoer. Samen met collega's zorg je ervoor dat mensen die minder mobiel zijn toch kunnen blijven meedoen in de samenleving. Samenwerking en betrokkenheid staan centraal.

Wat wij vragen

- Je schakelt makkelijk tussen systemen, situaties en gesprekken.
- Je communiceert duidelijk en professioneel in het Nederlands.
- Je hebt empathie voor klanten en chauffeurs en houdt rekening met hun situatie.
- Je blijft rustig en overzichtelijk handelen, ook bij drukte.
- Je bent beschikbaar in de avonden doordeweeks en/of in het weekend. Weekendbeschikbaarheid is een pre.

Wat wij bieden

- Een flexibele baan op basis van een nulurencontract, met minimaal één dienst per week.
- Salaris volgens de cao-zorgvervoer, met een uurloon vanaf €15,49 bij 21 jaar en ouder, hoger bij relevante ervaring.
- Een leerzame functie waarin je jouw plannings-, communicatieve en leidinggevende vaardigheden ontwikkelt.
- Een betrokken team waarin samenwerking en maatschappelijke impact centraal staan.

Interesse in deze baan?

Neem gerust contact op met **David** via **06 13093360** als je vragen hebt.