Customer Support Medewerker□□□□

Ben jij iemand die overzicht houdt als er veel tegelijk gebeurt? En krijg je energie van schakelen, regelen en mensen helpen — intern én extern? Dan is dit zo'n rol waarvan je aan het eind van de dag denkt: ja, dit liep lekker.

Samenvatting

Locatie: **Nijmegen**
Dienstverband: **32-40 uur**
Salaris: **Tot 3.500**

Wat ga je hier doen

Je werkt als Customer Support Medewerker. Je zit op de plek waar vragen binnenkomen en opgelost worden.
Je schakelt met collega's én met partijen buiten de organisatie.
Dat gaat over retouren, levertijden, afhalingen en alles wat daarbij komt kijken.

Je beoordeelt aanvragen, houdt overzicht over lopende zaken en grijpt in als iets afwijkt.
Soms is het duidelijk. Soms moet je uitzoeken waar het misgaat.
Jij zorgt dat het wordt opgepakt, uitgezocht en afgerond.

Zo ziet je werkdag eruit

De dag opstarten
Je begint met openstaande dossiers. Wat loopt, wat vraagt aandacht, wat kan dicht?
Je stemt af met collega's en bepaalt waar je vandaag het verschil maakt.

Regelen en schakelen
Je verwerkt retouraanvragen, dient RMA's in en houdt contact met leveranciers en vervoerders.
Loopt iets anders dan verwacht? Dan ga jij het uitzoeken en zorg je voor opvolging.

Afronden en vooruitkijken
Je werkt alles bij, zet acties uit en zorgt dat anderen verder kunnen.
Aan het eind van de dag is het overzicht er weer. Dat geeft rust.

Waar je terechtkomt

Je komt terecht in een organisatie die actief is in de distributie van zakelijke IT-hardware en randapparatuur.
De klanten zijn resellers, e-sellers en distributeurs door heel Europa.

Het werk is praktisch, internationaal en draait om betrouwbaarheid en afspraken nakomen.

Intern werk je met korte lijnen. Mensen weten wat ze doen en helpen elkaar als dat nodig is.
Er wordt serieus gewerkt, maar plezier en humor horen er net zo goed bij.
Ontwikkeling wordt aangemoedigd, zolang het past bij wie je bent en wat je wilt leren.

Wie we zoeken

- Je bent 32–40 uur per week beschikbaar, in ieder geval op maandag en vrijdag
- Je spreekt en schrijft Nederlands en Engels
- Duits en/of Frans is een pré
- Je hebt affiniteit met IT-producten
- Je bent servicegericht en denkt in oplossingen
- Je hebt relevante, soortgelijke werkervaring op MBO+/HBO-niveau
- Je werkt graag samen en brengt humor mee

Wat je mag verwachten

- Een salaris tot **€3.500 bruto per maand**, afhankelijk van ervaring
- Een dienstverband voor bepaalde tijd met uitzicht op vast
- Een bonusregeling
- Reiskostenvergoeding
- Pensioenregeling
- Ruimte om te leren en jezelf verder te ontwikkelen

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met **Stan** via **06 13476163** als je vragen hebt.