

Sales Support Representative - Nijmegen

Als Sales Support Representative ben jij het eerste contact voor klanten en de rechterhand van de accountmanagers. Je regelt zowel administratieve als commerciële zaken en zorgt dat het hele proces van offerte tot order vlekkeloos loopt. Daarnaast beheer je ook je eigen klantenportefeuille.

Samenvatting

Locatie: **Nijmegen**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **Bekend bij SelectieTeam**

Wat ga je hier doen

- Het onboarden van nieuwe klanten en deze wegwijs maken met de werkwijze van het bedrijf;
- Het aannemen en verwerken van klantvragen, telefonisch en per e-mail;
- Opstellen en versturen van offertes;
- Invoeren en verwerken van orders in ons systeem;
- Bewaken van levertijden en informeren van klanten over de voortgang;
- Onderhouden van klantcontact van de klantengroep van de eigen afdeling;
- Ondersteunen van de accountmanagers;
- Backoffice werkzaamheden verrichten voor de Benelux key-accounts;
- Operationele sturing van supply chain door nauwe samenwerking met betrokken afdelingen;

Zo ziet je werkdag eruit

De dag opstarten

Je checkt nieuwe aanvragen en openstaande orders.

Je ziet waar actie nodig is en pakt dat meteen op.

Contact houden

Je beantwoordt vragen per mail en telefoon.

Je houdt klanten op de hoogte van levertijden en voortgang.

Alles klopt

Je maakt offertes, verwerkt orders en ondersteunt accountmanagers.

Ook werk je mee aan backoffice taken voor key-accounts en stem je af met andere afdelingen over de supply chain.

Waar je terechtkomt

Je komt terecht in een organisatie die actief is in consumentenelektronica, gaming en software binnen de Benelux.

De sfeer is informeel en het team is betrokken.

Het tempo ligt hoog, de lijnen zijn kort en samenwerken staat centraal.

Wie we zoeken

- Hbo werk- en denkniveau
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands en Engels
- Frans is mooi meegenomen
- Je werkt nauwkeurig en denkt in oplossingen
- Je bent proactief en klantgericht
- Je kunt overweg met Microsoft Office en CRM-systemen
- Je hebt affiniteit met consumentenelektronica en gaming
- Je voelt je prettig in een hectische omgeving

Wat je mag verwachten

- Een afwisselende rol binnen een groeiende organisatie
- Goede arbeidsvoorwaarden
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen en door te groeien
- Werken in een informeel en enthousiast team

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met Sil via 06 51954567 als je vragen hebt.