Commercieel Binnendienst Medewerker | Techniek – Utrecht

Word jij blij van klantcontact en vind je het leuk om commercie te combineren met techniek? Schakel je makkelijk tussen klanten en collega’s en wil je echt impact maken? Dan is deze rol als commercieel binnendienst medewerker jou op het lijf geschreven.

Samenvatting

Locatie: **Utrecht**
Dienstverband: **32-40 uur**
Salaris: **Tot 4.100**

Over de functie

Als commercieel binnendienst medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten. Je helpt bestaande en nieuwe klanten via mail en telefoon en zorgt dat vragen snel en goed worden opgepakt.

Na je inwerkperiode pak je het contact zelfstandig op en bouw je je eigen klantenkring verder uit. Je stelt offertes op, volgt deze actief op en zet aanvragen om in orders. Zie je kansen voor upsell of extra service? Dan pak je die meteen.

Je denkt mee met de klant en geeft (technisch) advies over producten en toepassingen. Je zorgt dat klanten snel geholpen worden en precies krijgen wat ze nodig hebben. Daarbij houd je overzicht, stel je prioriteiten en schakel je makkelijk tussen verschillende aanvragen.

Naast het commerciële werk zorg je dat alles administratief goed geregeld is. Je verwerkt orders, houdt klantgegevens bij en zorgt dat alles klopt.

Je werkt samen met een team collega’s die veel kennis hebben van het assortiment. Samen zorgen jullie voor tevreden klanten en een sterk resultaat.

Over het bedrijf

Je komt te werken bij een technische handelsorganisatie met een breed assortiment producten en diensten. De organisatie investeert in mensen, kennis en ontwikkeling en hecht veel waarde aan samenwerking en een prettige werksfeer. Alles draait om kwaliteit, service en duurzame klantrelaties.

Wat wij vragen

- MBO werk- en denkniveau
- Ervaring in een (technisch) commerciële functie
- Affiniteit met techniek of de wil om dit te leren
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Proactieve en nauwkeurige werkhouding
- Sterke communicatieve vaardigheden
- Klantgericht en commercieel ingesteld
- Woonachtig in de regio Utrecht

Wat wij bieden

- Een passend salaris dat aansluit bij jouw ervaring tot **€4.100,-**
- Een afwisselende functie met veel verantwoordelijkheid
- Flexibele werktijden voor een goede werk-privébalans
- 25 vakantiedagen (fulltime) + mogelijkheid om extra dagen te kopen
- Bonusregeling afhankelijk van vestigingsresultaat
- Trainingen en opleidingsmogelijkheden
- Personeelskorting op producten
- Extra voordelen zoals korting op uitjes en zorgverzekering
- Een goede pensioenregeling
- Reiskostenvergoeding van €0,23 per kilometer

- Een fijne werkomgeving waar jouw ideeën tellen

Interesse in deze baan?

Neem gerust contact op met **Sil** via **+06 82716706** als je vragen hebt.