Commercieel Medewerker Binnendienst – Senior

Voor deze functie zoeken we geen standaard binnendienstmedewerker, maar iemand die met ervaring, overzicht en eigenaarschap het verschil maakt. Jij weet hoe een commerciële binnendienst soepel moet draaien, ziet waar dingen slimmer kunnen en krijgt in deze rol de ruimte om de afdeling verder te versterken en naar een hoger niveau te tillen.

Samenvatting

Locatie: **Nijmegen**
Dienstverband: **32-40 uur**
Salaris: **€4.000,- tot €5.000,-**

Over de functie

Als Senior Medewerker Commercieel Binnendienst ben jij een belangrijke schakel tussen klant, buitendienst, productie en logistiek. Jij zorgt ervoor dat processen goed verlopen, klanten snel worden geholpen en commerciële kansen goed worden opgevolgd.

In deze functie maak jij met jouw ervaring en overzicht echt het verschil binnen de afdeling. Je ziet kansen, brengt structuur aan en denkt actief mee over hoe processen slimmer en efficiënter kunnen worden ingericht.

Naast het contact met klanten en het verwerken van commerciële aanvragen, speel je dus ook een rol in het verbeteren van de dagelijkse werkwijze binnen de binnendienst.

Wat ga je doen?

- Onderhouden en uitbouwen van klantrelaties
- Beantwoorden en opvolgen van klantvragen
- Opstellen en nabellen van offertes
- Verwerken en bewaken van orders
- Afstemmen van levertijden en beschikbaarheid met interne afdelingen
- Beheren en actualiseren van klant- en verkoopgegevens
- Bijdragen aan een hoge klanttevredenheid en service
- Oppakken en oplossen van klachten
- Meedenken over commerciële opvolging en procesverbetering
- Aanbrengen van structuur en overzicht binnen de afdeling

Over het bedrijf

Deze organisatie is actief in de productie van keramische gevelstenen voor woningen,

utiliteitsbouw en openbare gebouwen. Vanuit meerdere locaties in Nederland wordt dagelijks gewerkt aan hoogwaardige producten voor uiteenlopende bouwprojecten in binnen- en buitenland.

Binnen de organisatie staan vakmanschap, innovatie en duurzaamheid centraal. De producten worden toegepast in projecten waar uitstraling, kwaliteit en betrouwbaarheid belangrijk zijn. Daarmee is het bedrijf al jarenlang een vaste speler binnen de bouwsector.

Wat wij vragen

Voor deze functie zoeken we iemand die overzicht houdt, commercieel denkt en makkelijk schakelt tussen verschillende werkzaamheden. Je werkt nauwkeurig, communiceert sterk en voelt je prettig in een rol waarin klantcontact, administratie en afstemming samenkomen. Met jouw ervaring en inzicht in de binnendienst til je het niveau van de afdeling naar een hoger niveau.

Daarnaast herken jij jezelf in het volgende:

- Heb je minimaal 5 jaar ervaring in een soortgelijke functie
- Heb je bij voorkeur een commerciële of administratieve opleiding
- Voel je je prettig in een zelfstandige commerciële binnendienstrol
- Ben je opzoek naar een binnendienstfunctie voor de langere termijn
- Weet je redelijk de weg weten te vinden binnen Excel
- Beheers je de Nederlandse taal en kan je goed Engels
- Heb je affiniteit met bouwmaterialen of een technische werkomgeving
- Ervaring met SAP
- Woonachtig in de regio Nijmegen

Dit kun je verwachten:

- Een salaris tussen de €4.000 en €5.000 bruto per maand
- Een zelfstandige en verantwoordelijke functie
- Veel ruimte om mee te denken en verbeteringen aan te dragen
- Een afwisselende rol binnen een professionele organisatie
- Ruimte voor opleiding en ontwikkeling
- Een betrokken en collegiaal team
- Uitzicht op een vast dienstverband
- Een werkweek van 32 tot 40 uur