

## Service Coördinator gezocht! | Nijmegen

Ben jij iemand die energie krijgt van plannen en vind je het leuk om het aanspreekpunt te zijn voor klanten én monteurs? Dan is dit de rol waarin je echt verschil maakt. Voor een technisch bedrijf in de regio Nijmegen zoeken we een Service Coördinator die zorgt dat alles op rolletjes loopt.

### Samenvatting

Locatie: **Nijmegen**

Dienstverband: **Fulltime**

Salaris: **Tot €4.000**

### Wat ga je doen

In deze rol zorg jij dat alles achter de schermen klopt, zodat klanten snel en goed geholpen worden. Jij bent degene die overzicht houdt, prioriteiten stelt en zorgt dat monteurs precies weten waar ze moeten zijn en wat er moet gebeuren.

Komt er een storing binnen? Dan pak jij die direct op. Je schakelt met de klant, bepaalt wat nodig is en zorgt dat het goed wordt ingepland. Ondertussen houd je contact met de monteurs en stuur je bij waar nodig.

Je bent niet alleen bezig met vandaag, maar kijkt ook vooruit. Je plant onderhoud, denkt mee over slimme oplossingen en signaleert kansen om de service te verbeteren.

### Werkzaamheden

- Plannen en voorbereiden van service en onderhoud
- Aannemen en opvolgen van storingen
- Aansturen van monteurs en afstemmen met klanten
- Organiseren van reparaties en bestellen van materialen
- Signaleren van meerwerk en schakelen met sales
- Bewaken van kwaliteit, klanttevredenheid en administratie

### Waar je terechtkomt

Je komt terecht bij een technisch bedrijf dat al jaren een vaste speler is binnen de wereld van gasapparatuur. Ze werken met een breed assortiment, van appendages tot gasmengers en analyseapparatuur. Ze helpen klanten van kleinere organisaties tot grote industriële partijen. Je komt terecht in een hecht team waar mensen voor elkaar klaarstaan. De lijnen zijn kort, iedereen kent elkaar en je kunt altijd even binnenlopen.

### Wie we zoeken

- MBO 4+ werk- en denkniveau
- Enkele jaren ervaring met administratieve werkzaamheden en/of planning
- Je werkt nauwkeurig en houdt overzicht
  
- Affiniteit met techniek is een pré

### **Wat je mag verwachten**

- Een bruto maandsalaris tot €4.000 (op basis van fulltime), afhankelijk van ervaring
- Ruimte om jezelf verder te ontwikkelen
- Informele werksfeer met korte lijntjes binnen het team
- Gebruik maken van 26 vakantiedagen (op basis van fulltime)
- Afwisselende rol waarin geen dag hetzelfde is

### **Nieuwsgierig?**

Neem gerust contact op met Jorn via 06-44937413 als je vragen hebt.