Commercieel medewerker binnendienst | Koffiebranche ☕

Ben jij graag het aanspreekpunt voor klanten en krijg je er energie van als alles achter de schermen klopt? In deze functie ondersteun je de buitendienst, regel je orders en houd je overzicht over het salesproces. Een commerciële binnendienstrol in de koffiebranche waarin klantcontact en organiseren samenkomen.

Samenvatting

Locatie: **Nijmegen**
Dienstverband: **32-40 uur**
Salaris: **tot €3.600**

Koffie, klanten en lekker veel schakelen. In deze commerciële binnendienstfunctie in Nijmegen zit je allesbehalve de hele dag stil achter je scherm. Je helpt klanten, ondersteunt de buitendienst en zorgt dat afspraken, orders en administratie goed geregeld zijn. Dat doe je binnen een groeiende organisatie waar meerdere koffiemerken samenkomen.

Over de functie

Hou jij ervan als er lekker wat gebeurt op een werkdag? Mooi. Als Commercieel Medewerker Binnendienst ben jij namelijk een belangrijke schakel tussen klanten, collega's en leveranciers.

Je bent één van de eerste aanspreekpunten voor klanten en helpt ze met vragen, bestellingen en lopende afspraken. Ondertussen ondersteun je collega's van de buitendienst en zorg je dat alles achter de schermen goed wordt verwerkt.

Je werkt voor meerdere koffiemerken met ieder een eigen uitstraling en doelgroep. Daardoor krijg je te maken met verschillende klanten en situaties. Geen dag precies hetzelfde dus.

Je gaat onder andere:

- Klanten, partners en leveranciers helpen met vragen
- Orders verwerken en de voortgang bewaken
- De buitendienst ondersteunen
- Contracten en klantafspraken administratief verwerken
- Gegevens bijhouden in het CRM- en backofficesysteem
- Facturatie en andere administratieve werkzaamheden ondersteunen
- Schakelen met logistiek en de technische dienst

Je krijgt veel contact met verschillende mensen en bent continu bezig om dingen voor elkaar te krijgen. Ideaal als je commercieel bent ingesteld, maar ook graag overzicht houdt.

Over het bedrijf

Je komt terecht bij een groeiende organisatie in de koffiebranche in Nijmegen. Vanuit een modern kantoor werken verschillende koffiemerken nauw met elkaar samen.

De sfeer is informeel en de lijnen zijn kort. Je werkt met collega's die graag aanpakken, maar ook tijd maken voor een borrel, etentje of teamuitje.

Het bedrijf groeit en verandert snel. Daardoor krijg je ruimte om mee te denken en steeds meer verantwoordelijkheid te pakken.

En ja: goede koffie is hier nooit ver weg.

Wat wij vragen

Je hoeft geen jarenlange ervaring in de koffiebranche te hebben. Belangrijker is dat je makkelijk contact maakt, dingen snel oppakt en graag verantwoordelijkheid neemt.

Daarnaast:

- Heb je minimaal mbo/hbo werk- en denkniveau
- Heb je bij voorkeur ervaring in een commerciële binnendienst-, customer service- of backofficefunctie
- Communiceer je makkelijk met klanten en collega's
- Werk je nauwkeurig en houd je overzicht
- Kun je goed overweg met MS Office
- Spreek en schrijf je goed Nederlands en Engels
- Is ervaring met een CRM-systeem mooi meegenomen

Wat wij bieden

Daar staat natuurlijk ook iets tegenover:

- Een salaris van €2.800 tot €3.600 bruto per maand op fulltime basis
- Een functie voor 32 tot 40 uur per week
- Een moderne werkplek in Nijmegen, mooi centraal in het centrum!
- Veel afwisseling tussen klantcontact, commercie en administratie
- Trainingen en mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen
- Een informele organisatie met korte lijnen
- Regelmatig borrels, etentjes en teamuitjes
- Werken binnen een branche waar letterlijk iedere dag de beste koffie wordt

gezet

Interesse in deze baan?

Neem gerust contact op met Sil via 06-12013951 als je vragen hebt.