

Sales & Service Support Specialist □□□□

□□ Schakel jij makkelijk tussen klantcontact, orderverwerking en commerciële support? In deze brede rol binnen een internationaal hightechbedrijf in regio Wijchen zorg jij ervoor dat klanten, leveranciers en interne processen soepel blijven draaien.

Samenvatting

Locatie: **Wijchen**

Dienstverband: **36-40 uur**

Salaris: **3500 tot 4500**

Sales & Service Support Specialist □□

Een leverancier uit Amerika aan de lijn, een klant die wacht op een offerte en ondertussen nog een order die verwerkt moet worden. Krijg jij juist energie van die afwisseling? Dan past deze functie waarschijnlijk goed bij jou.

In deze rol combineer je commerciële binnendienst, orderverwerking, service support en klantcontact. Geen dag bestaat uit hetzelfde lijstje taken. Je schakelt continu tussen klanten, leveranciers, collega's en interne processen. Juist die combinatie maakt deze functie interessant.

Je komt terecht in een klein internationaal hightechbedrijf in regio Wijchen waar hard gewerkt wordt en collega's trots zijn op wat ze doen. Geen logge organisatie met vaste hokjes, maar een omgeving waar mensen verantwoordelijkheid nemen en samen zorgen dat het werk gedaan wordt □□

Over de functie

Als Sales & Service Support Specialist ben jij een belangrijke schakel binnen de organisatie. Jij zorgt ervoor dat offertes, orders, klantvragen en interne processen goed blijven lopen.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- verwerken en opvolgen van offertes en orders;
- contact onderhouden met klanten en leveranciers;
- ondersteunen van sales en service;
- opvolgen van commerciële aanvragen;
- verwerken van gegevens in CRM- en ERP-systemen;
- ondersteunen bij e-mailacties en LinkedIn-updates;
- schakelen met logistiek, finance, service en management.

De functie is breed en dynamisch. Soms ligt de focus meer op klantcontact en commerciële opvolging, soms meer op orderflow en interne afstemming. Je moet het leuk vinden om snel te schakelen en meerdere dingen tegelijk op te pakken ☐☐

Telefonisch contact speelt een belangrijke rol binnen de functie. Je hoeft geen harde verkoper te zijn, maar je moet het wel prettig vinden om snel de telefoon te pakken.

Over het bedrijf

Je gaat aan de slag bij een gespecialiseerd internationaal distributiebedrijf in regio Wijchen. De organisatie vertegenwoordigt tientallen internationale hightech merken binnen onder andere radiotherapie, nucleaire geneeskunde, stralingsveiligheid en x-ray technologie.

Het bedrijf bestaat uit ongeveer 12 collega's en werkt samen met leveranciers over de hele wereld ☐☐ De sfeer is informeel, de lijnen zijn kort en collega's helpen elkaar waar nodig.

Binnen het team is ruimte voor verschillende persoonlijkheden en achtergronden. Niet een perfect cv staat centraal, maar juist mentaliteit, verantwoordelijkheid en slim kunnen schakelen.

Wat wij vragen

- ervaring binnen commerciële binnendienst, sales support, customer service of ordermanagement;
- je houdt van afwisseling en werkt nauwkeurig;
- je bent communicatief sterk en niet bang om te bellen;
- je schakelt makkelijk tussen verschillende werkzaamheden;
- je neemt verantwoordelijkheid en denkt praktisch mee;
- goede beheersing van Nederlands en Engels.

Ervaring binnen een technische groothandel, distributeur, internationale B2B-omgeving of handelsorganisatie is mooi meegenomen ☐☐

Wat wij bieden

- een brede functie met veel afwisseling en verantwoordelijkheid;
- werken binnen een internationale hightech omgeving;
- een klein en betrokken team met korte lijnen;
- ruimte om jezelf te ontwikkelen;
- een salaris tussen €3.000 en €4.500 bruto per maand ☐☐

Interesse in deze baan?



**SELECTIE
TEAM**

Neem gerust contact op met Stan via 06 13476163 als je vragen hebt.