

## **Productspecialist | Help klanten internationaal vooruit (Tiel)**

Ben jij communicatief sterk, klantgericht en vind je het leuk om mensen wegwijs te maken in een systeem? Zoek je een functie waarin je niet alleen achter je laptop zit, maar ook regelmatig op pad bent naar klanten in binnen en buitenland? Dan is deze rol als Productspecialist misschien precies wat je zoekt.

### **Samenvatting**

Locatie: **Tiel**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **3.000 tot 3.500**

### **Wat ga je doen**

Als productspecialist help jij klanten om soepel met het systeem te werken. Je legt uit hoe alles werkt, beantwoordt vragen en denkt mee als iets beter of slimmer kan. Dat doe je op een duidelijke en praktische manier. Geen ingewikkeld technisch verhaal, maar gewoon helder uitleggen wat iemand moet weten.

De ene keer help je een klant telefonisch of per mail. De andere keer werk je mee aan een project, maak je een handleiding of geef je een training op locatie. Ook internationaal klantcontact hoort bij deze functie. Soms reis je mee naar klanten in het buitenland om gebruikers op weg te helpen.

Je krijgt de tijd om het systeem goed te leren kennen. Collega's nemen je mee in de werkwijze en helpen je op weg. Zo pak je de rol stap voor stap op.

### **Werkzaamheden**

- Klanten ondersteunen bij vragen over het systeem, telefonisch, per mail en op locatie
- Trainingen geven aan gebruikers in Nederland en in het buitenland
- Meewerken aan projecten bij nieuwe en bestaande klanten
- Problemen uitzoeken en zorgen voor een duidelijke, praktische oplossing
- Handleidingen, checklists en werkinstructies maken en bijwerken
- Administratieve zaken netjes vastleggen en afstemmen met collega's over lopende projecten

### **Over het bedrijf**

Het is een internationale organisatie dat slimme oplossingen ontwikkelt voor

kledinguitgifte en textielbeheer. Met automatische kledingautomaten, innamestations en RFID-technologie helpen zij organisaties om bedrijfskleding overzichtelijk en efficiënt te beheren. Hun systemen worden gebruikt in sectoren waar hygiëne, controle en betrouwbaarheid belangrijk zijn. Denk aan zorg, food, industrie en hospitality.

Je komt terecht bij een technisch en innovatief bedrijf waar textiel, logistiek en automatisering samenkomen. Het team is praktisch, betrokken en werkt met korte lijnen. Je krijgt hier de ruimte om het systeem goed te leren kennen en klanten daar stap voor stap in mee te nemen.

## **Wat krijg je ervoor terug**

Je krijgt een afwisselende functie waarin je kantoorwerk combineert met klantcontact, trainingen en projecten. Geen dag is precies hetzelfde. Je leert veel over slimme systemen, klantprocessen en internationale samenwerking.

- 27 vrije dagen per jaar, zodat je ook genoeg tijd hebt voor jezelf
- Een fijne pensioenregeling waarbij de werkgever ruim bijdraagt
- Veel ruimte om ideeën te delen en verbeteringen aan te dragen
- Goede middelen, begeleiding en ondersteuning om je werk prettig te kunnen doen
- Een gezellig team dat ook buiten het werk om graag iets samen onderneemt

## **Wat breng jij mee**

Voor deze functie is het belangrijk dat je makkelijk schakelt, overzicht houdt en graag contact hebt met klanten. Je hoeft niet alles al te weten over het systeem. Als je leergierig bent, duidelijk communiceert en graag praktisch meedenkt, kom je al een heel eind.

Verder neem je mee:

- Een afgeronde mbo of hbo opleiding
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Beheersing van Duits en of Frans is een mooie plus
- Je bent sterk in plannen, organiseren en communiceren
- Je werkt praktisch, pakt dingen graag op en denkt in oplossingen

## **Nieuwsgierig?**

Neem gerust contact op met Jorn via 06-44937413 als je vragen hebt.