Customer Success & Operations | AI-Software

Word Customer Success & Growth Lead in Nijmegen. Help klanten, verbeter processen en bouw mee aan een innovatief AI-softwarebedrijf.

Samenvatting

Locatie: **Nijmegen**
Dienstverband: **32-40 uur**
Salaris: **3.000 tot 4.000**

Over de functie

Als Lead Customer Success & Operations ben jij de spil tussen klanten, sales en techniek. Jij zorgt ervoor dat klanten snel en prettig geholpen worden en dat alles achter de schermen soepel loopt.

Je beantwoordt vragen van klanten, begeleidt nieuwe gebruikers tijdens de onboarding en denkt mee over verlengingen en klantbehoud. Tegelijk kijk je continu hoe processen slimmer kunnen. Welke vragen komen vaak terug? Wat kun je automatiseren? Welke informatie ontbreekt nog in de kennisbank of op de website?

Je verzamelt feedback van klanten en vertaalt dit naar concrete verbeteringen in het product, de onboarding en de supportprocessen. Je werkt daarbij nauw samen met developers en commerciële collega’s.

Dit is een rol voor iemand die niet alleen uitvoert, maar graag structuur aanbrengt en actief meebouwt aan de verdere groei van een innovatief softwarebedrijf.

Over het bedrijf

Je komt terecht bij een snelgroeiend softwarebedrijf in Nijmegen dat slimme AI-technologie ontwikkelt. Met deze software worden gesprekken automatisch omgezet in duidelijke verslagen, samenvattingen en actiepunten.

Het product wordt al gebruikt door meer dan 200 organisaties in onder andere de zorg en het onderwijs. Je stapt dus in bij een organisatie met een bewezen product en volop groeikansen.

Je werkt in een informele en ondernemende omgeving met korte lijnen, veel technische kennis en collega’s die graag samen bouwen aan slimme oplossingen.

Wat wij vragen

- Minimaal 2 jaar ervaring in customer success, support, operations of een vergelijkbare rol.
- Ervaring binnen een software-, SaaS- of technische omgeving is een pré.
- Je bent klantgericht, proactief en denkt in oplossingen.
- Je ziet kansen om processen te verbeteren en pakt dit zelfstandig op.
- Je schrijft helder en prettig voor klanten en online content.
- Je schakelt makkelijk tussen klanten, sales en techniek.
- Je werkt graag in een omgeving waar nog niet alles vastligt.
- Je bent 32 tot 40 uur per week beschikbaar.
- Je bent minimaal 4 dagen per week op kantoor in Nijmegen.

Wat wij bieden

- Een salaris tussen €3.000 en €4.000 bruto per maand.
- Een functie voor 32 tot 40 uur per week.
- Een modern kantoor in het centrum van Nijmegen.
- Veel vrijheid en verantwoordelijkheid.
- Directe impact op klanten, processen en productontwikkeling.
- Werken met slimme AI-technologie.
- Een informele werksfeer met korte lijnen.
- Volop ruimte om mee te bouwen aan een snelgroeiende organisatie.

Interesse in deze baan?

Reageer op deze vacature via de sollicitatieknop. Heb je een vraag over deze vacature? Neem dan contact op de contactpersoon op deze pagina. We horen graag van je!