Technisch Medewerker Binnendienst

Ben jij technisch aangelegd en help je mensen graag snel weer op weg? In deze rol zorg jij ervoor dat klanten direct de juiste hydraulische onderdelen krijgen, of het nu gaat om een spoedreparatie of een complete bestelling. Geen dag is hetzelfde, en jouw technische inzicht maakt hier echt het verschil.

Samenvatting

Locatie: **Venray**
Dienstverband: **32-40 uur**
Salaris: **Tot 4.300**

Wat ga je hier doen

Als technisch medewerker binnendienst ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten die hydraulische slangen en onderdelen nodig hebben. Soms staan ze aan de balie met een kapotte slang in hun handen. Soms bellen ze met een technische vraag. Jij luistert, vraagt door en zorgt dat ze precies krijgen wat nodig is.

Je stelt slangensets samen, perst koppelingen, controleert de kwaliteit en zorgt dat alles klaarstaat voor afhalen of verzending. Daarnaast verwerk je bestellingen in het systeem en houd je samen met je collega’s de voorraad op orde.

Werkzaamheden

- Adviseer klanten aan de balie en telefonisch
- Stel hydraulische slangensets samen
- Test en controleer producten volgens kwaliteitsnormen
- Verwerk orders in SAP
- Houd de voorraad actueel

Zo ziet je werkdag eruit

’s Ochtends meldde zich al snel de eerste klant met een defecte hydraulische slang. Jij bekijkt het probleem, kiest de juiste onderdelen en zorgt dat de klant kort daarna weer verder kan.

Later op de dag verwerk je een aantal bestellingen van losse onderdelen. Je voert de orders in, verzamelt de producten en maakt ze klaar voor verzending.

Tussendoor controleer je samen met collega’s de voorraad en spring je bij waar nodig. Juist die afwisseling maakt het werk interessant.

Waar je terechtkomt

Je komt terecht in een technische organisatie die al jarenlang specialist is in hydraulische componenten. De sfeer is nuchter en collegiaal. Mensen helpen elkaar, blijven vaak lang in dienst en krijgen volop de kans om zich verder te ontwikkelen.

Wie we zoeken

- Je hebt een technische vooropleiding op vmbo- of mbo-niveau
- Je werkt oplossingsgericht en denkt actief mee
- Je kunt snel schakelen wanneer een klant direct geholpen moet worden
- Je bent bereid om periodiek mee te draaien in de storingsdienst
- Je communiceert duidelijk met klanten en collega’s

Wat je mag verwachten

- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband
- Een goed salaris dat past bij de functie tot €4.300
- Interne en externe opleidingen en trainingen
- Mogelijkheid om certificaten te behalen, zoals VCA en heftruck
- Pensioenopbouw volgens de cao Metalektro
- Veel doorgroeimogelijkheden binnen de organisatie
- Een prettige en mensgerichte werkomgeving
- Regelmatig leuke uitjes en bijeenkomsten

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met David via 06 13093360 als je vragen hebt.