

Commercieel binnendienst medewerker - Rheden

Ben jij commercieel, leergierig en klaar om klanten écht verder te helpen? In deze binnendienstfunctie draait het om verkopen, adviseren en zorgen dat offertes en orders strak geregeld zijn.

Samenvatting

Locatie: **Rheden**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **€2.500,- tot €4.500,-**

Ben jij iemand die makkelijk schakelt, graag met klanten praat en energie krijgt van regelen en verkopen? In deze rol zit je niet de hele dag achter een scherm zonder contact. Je helpt klanten verder, denkt mee in oplossingen en zorgt dat alles rondom offertes en orders goed geregeld wordt.

Wat ga je hier doen

Je komt te werken op de commerciële binnendienst van een organisatie die actief is in betonplaten en prefab betonelementen. Een groot deel van het werk draait om handel en verkoop. Klanten bellen met vragen, willen advies of hebben een aanvraag liggen en jij helpt ze verder.

Je ondersteunt de verkoopafdeling en zorgt dat offertes, orders en klantcontact soepel verlopen. Dat doe je samen met collega's in een compact team waar snel geschakeld wordt en waar je veel verantwoordelijkheid krijgt.

De organisatie werkt onder andere voor eindgebruikers en partijen binnen riolering en straatwerk. Je hebt dus veel verschillende contacten op een dag.

Werkzaamheden

- Opstellen van offertes in AFAS
- Adviseren van klanten over producten en mogelijkheden
- Beantwoorden van vragen via telefoon en mail
- Verwerken en opvolgen van orders

- Ondersteunen van de verkoopafdeling

Zo ziet je werkdag eruit

Veel contact, veel afwisseling

De ene klant belt voor een offerte, de andere wil snel schakelen over een bestelling. Tussendoor werk je offertes uit en stem je dingen af met collega's van verkoop of uitvoering.

Samen zorgen dat het loopt

Met zo'n 3.500 offertes per jaar is er altijd genoeg te doen. Daarom zoeken ze versterking op de binnendienst. Je werkt samen met collega's die elkaar makkelijk helpen en waar je snel vragen kunt stellen.

Ruimte om te leren

Starter, schoolverlater of BBL'er? Dat is geen probleem. Je krijgt begeleiding van ervaren collega's en leert het vak vooral in de praktijk.

Waar je terechtkomt

Je komt terecht bij een nuchter en praktisch bedrijf dat actief is in betonplaten en prefab betonelementen. Vanuit hun locatie helpen ze klanten met producten die worden gebruikt in onder andere straatwerk, riolering, terreinverharding en bouwprojecten.

Het team bestaat uit ongeveer 10 tot 13 collega's. Daardoor zijn de lijnen kort en weet je snel bij wie je moet zijn. Je schakelt veel met collega's van verkoop, werkvoorbereiding en uitvoering. Samen zorgen jullie dat klanten snel en goed geholpen worden.

De sfeer is informeel en direct. Geen groot kantoor waar je een nummer bent, maar een klein team waar iedereen elkaar kent. Je krijgt veel mee van het hele proces: van aanvraag en offerte tot order en levering. Daardoor leer je het bedrijf, de producten en de klanten snel kennen.

Ook als je nog niet alles weet van betonplaten of prefab betonelementen, is dat geen probleem. Je collega's nemen je mee in de praktijk en helpen je stap voor stap groeien in de functie.

Wie we zoeken

- MBO of HBO werk- en denkniveau
- Starter, schoolverlater of BBL'er is welkom
- Communicatief vaardig
- Interesse in verkoop en klantcontact
- Leergierig en zelfstandig
- Goede beheersing van de Nederlandse taal

Wat je mag verwachten

- Salaris tussen € 2.500 en € 4.500 per maand
- 25 vakantiedagen + 12 ATV-dagen bij fulltime dienstverband
- Goede begeleiding vanuit het team
- Veel verantwoordelijkheid binnen je functie
- Mogelijkheid om door te groeien
- Werken in een klein team met korte lijnen
- Pensioenregeling en reiskostenvergoeding
- Mogelijkheid om deels vanuit huis te werken

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met Sil via 06 51954567 als je vragen hebt.