Sales Support Medewerker Export | Duitse markt

Jij zorgt dat internationale orders, klantvragen en interne afstemming soepel verlopen. Een afwisselende rol met veel contact met Duitse klanten.

Samenvatting

Locatie: **Helmond**
Dienstverband: **32-40 uur**
Salaris: **Tot 3.900**

Sales Support Medewerker Export – 32 tot 40 uur

Ben jij sterk in klantcontact, orderverwerking en overzicht houden? Dan is dit een mooie kans. In deze rol help jij internationale klanten verder, ondersteun je de buitendienst en zorg je dat orders van begin tot eind goed lopen. Extra leuk: je werkt met woontextielproducten die uiteindelijk in duizenden huiskamers terechtkomen.

Over de functie

Als Sales Support Medewerker Export ben jij een belangrijke schakel tussen klanten, buitendienst en interne collega’s. Jij zorgt dat alles achter de schermen soepel verloopt. Van klantvraag tot order. Van artikelinformatie tot facturatie. En van beursvoorbereiding tot het ondersteunen van de buitendienst.

Je werkt vooral voor klanten buiten de Benelux, met een sterke focus op Duitsland. Daarom is jouw Duitse taalvaardigheid belangrijk. Jij weet klanten vriendelijk, duidelijk en snel te helpen. Ook als er meerdere dingen tegelijk spelen.

Geen dag is hetzelfde. De ene keer verwerk je orders, de andere keer beantwoord je klantvragen of help je collega’s aan de juiste informatie. Jij houdt overzicht, stelt prioriteiten en denkt mee in oplossingen. Zo zorg jij ervoor dat klanten tevreden blijven en collega’s op jou kunnen bouwen.

Concreet houd jij je bezig met:

- Het verwerken van internationale orders.
- Het verzorgen van facturatie.
- Het beantwoorden van klantvragen via mail en telefoon.
- Het contact met klanten buiten de Benelux, vooral in Duitsland.
- Het beheren en verwerken van klantgegevens.
- Het delen van juiste artikelinformatie met klanten.
- Het ondersteunen van de buitendienst.
- Het schakelen met interne teams zoals sales, logistiek en administratie.

- Het voorbereiden van internationale beurzen.
- Het meedenken over een goede service en hoge klanttevredenheid.

Deze functie past goed bij jou als je graag regelt, schakelt en contact hebt met klanten. Jij vindt het fijn als alles klopt. Een order goed verwerkt, een klant snel geholpen en een collega blij met jouw ondersteuning? Dan is jouw dag geslaagd.

Over het bedrijf

Je gaat werken bij een Brabants familiebedrijf in Helmond dat sinds 1994 actief is in woontextiel. Het bedrijf ontwerpt en verkoopt eigentijdse collecties met onder andere sierkussens, stoelkussens en plaids.

De producten worden verkocht aan retailers in verschillende Europese landen. Daardoor werk je in een internationale omgeving, maar wel met de sfeer van een betrokken familiebedrijf. De lijnen zijn kort, de mentaliteit is no-nonsense en collega’s pakken samen door.

Binnen het bedrijf werken ongeveer 55 collega’s. Samen zorgen zij voor collecties die kleur, warmte en comfort brengen in interieurs. De organisatie groeit in Europa en zoekt daarom mensen die graag meebouwen, meedenken en energie krijgen van tevreden klanten.

Wat wij vragen

Jij bent servicegericht, nauwkeurig en communicatief sterk. Je houdt van afwisseling en weet rustig te blijven als er veel tegelijk gebeurt. Klanten help je graag verder en collega’s kunnen op jouw ondersteuning rekenen.

Verder breng je mee:

- Uitstekende beheersing van de Duitse taal.
- Goede beheersing van de Nederlandse taal.
- Minimaal 3 tot 5 jaar ervaring in een vergelijkbare sales support, customer service of binnendienstfunctie.
- Ervaring met administratieve orderverwerking.
- Goede kennis van Excel.
- Handigheid met softwarepakketten en systemen.
- Oog voor detail en een nauwkeurige manier van werken.
- Het vermogen om snel te schakelen tussen verschillende taken.
- Een proactieve en klantgerichte houding.
- Beschikbaarheid van 32 tot 40 uur per week.

Ervaring met export, retail of internationale klantcontacten is mooi meegenomen. Belangrijker is dat jij overzicht houdt, service serieus neemt en energie krijgt van een

goed geregelde werkdag.

Wat wij bieden

Je krijgt een afwisselende functie binnen een gezellig en groeiend familiebedrijf. Je werkt met mooie producten, internationale klanten en collega’s die graag samen de schouders eronder zetten.

Je kunt rekenen op:

- Een functie voor 32 tot 40 uur per week.
- Een salaris tot €3.900 en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Werken bij een succesvol Brabants familiebedrijf.
- Een organisatie met een ambitieus Europees groeiplan.
- Een gezellige werkomgeving met korte lijnen.
- Een actieve personeelsvereniging met leuke uitjes.
- Iedere dag vers fruit op kantoor.
- Veel afwisseling door contact met klanten, buitendienst en interne teams.
- Ruimte om mee te groeien met de organisatie.
- Een nuchtere, ondernemende en gedreven werksfeer.

Interesse in deze baan?

Reageer op deze vacature via de sollicitatieknop. Heb je een vraag over deze vacature? Neem dan contact op de contactpersoon op deze pagina. We horen graag van je!