

Commerciële Binnendienst Medewerker bij Brabants woontextielbedrijf

Je verwerkt orders en facturatie voor retailklanten in de Benelux binnen een Brabants familiebedrijf in woontextiel. Ook beantwoord je klantvragen, ondersteun je de buitendienst en help je mee bij de voorbereiding van beurzen.

Samenvatting

Locatie: **Helmond**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **Tot 3.900**

Commerciële Binnendienst Medewerker - 32 tot 40 uur

Ben jij sterk in klantcontact, orderverwerking en overzicht houden? Dan is dit een fijne kans. In deze rol help jij klanten in de Benelux verder, ondersteun je de buitendienst en zorg je dat alles rondom orders en klantvragen soepel loopt. Extra leuk: je werkt met woontextielproducten die uiteindelijk in duizenden huiskamers terechtkomen.

Over de functie

Als Commerciële Binnendienst Medewerker ben jij de verbindende schakel tussen klanten, buitendienst en interne collega's. Jij zorgt ervoor dat klanten snel en goed geholpen worden en dat orders netjes worden verwerkt.

Je werkt vooral voor klanten in Nederland, België en Luxemburg. Daardoor heb je veel contact met retailklanten in de Benelux. Je leert hun vragen, wensen en processen goed kennen, zodat je snel kunt schakelen en klanten prettig helpt.

Geen dag is hetzelfde. De ene keer verwerk je orders en facturen, de andere keer beantwoord je klantvragen of help je de buitendienst met de juiste informatie. Jij houdt overzicht, schakelt makkelijk en zorgt dat klanten weten waar ze aan toe zijn.

Concreet houd jij je bezig met:

- Het verwerken van orders voor klanten in de Benelux.
- Het verzorgen van facturatie.
- Het beantwoorden van klantvragen via mail en telefoon.
- Het beheren en verwerken van klantgegevens.
- Het delen van juiste artikelinformatie met klanten.
- Het ondersteunen van de buitendienst.
- Het schakelen met interne teams zoals sales, logistiek en administratie.
- Het voorbereiden van beurzen en klantafspraken.

- Het bewaken van een goede klanttevredenheid.
- Het meedenken over hoe processen slimmer en soepeler kunnen.

Deze functie past goed bij jou als je graag regelt, contact hebt met klanten en energie krijgt van een goed georganiseerde werkdag. Jij vindt het fijn als alles klopt: een order netjes verwerkt, een klant goed geholpen en een collega blij met jouw ondersteuning.

Over het bedrijf

Je gaat werken bij een Brabants familiebedrijf in Helmond dat sinds 1994 actief is in woontextiel. Het bedrijf ontwerpt en verkoopt eigentijdse collecties met onder andere sierkussens, stoelkussens en plaids.

De producten worden verkocht aan retailers in verschillende Europese landen. Jij richt je vooral op klanten in de Benelux. Dat maakt jouw werk herkenbaar, klantgericht en lekker afwisselend.

Binnen het bedrijf werken ongeveer 55 collega's. De sfeer is betrokken, nuchter en gezellig. Collega's helpen elkaar, de lijnen zijn kort en er wordt hard gewerkt zonder poespas.

De organisatie groeit en heeft een duidelijk Europees groeiplan. Daardoor kom je terecht in een bedrijf waar veel gebeurt en waar jouw bijdrage echt telt.

Wat wij vragen

Jij bent servicegericht, nauwkeurig en communicatief sterk. Je helpt klanten graag verder en weet overzicht te houden als er meerdere dingen tegelijk spelen.

Verder breng je mee:

- Goede beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk.
- Beheersing van de Duitse taal is een pré.
- Minimaal 3 tot 5 jaar ervaring in een vergelijkbare commerciële binnendienst, sales support of customer service functie.
- Ervaring met administratieve orderverwerking.
- Goede kennis van Excel.
- Handigheid met softwarepakketten en systemen.
- Oog voor detail en een nauwkeurige manier van werken.
- Het vermogen om snel te schakelen tussen verschillende taken.
- Een proactieve en klantgerichte houding.
- Beschikbaarheid van 32 tot 40 uur per week.

Ervaring met retail, woontextiel of klantcontact binnen een handelsorganisatie is handig, maar geen harde eis. Belangrijker is dat jij overzicht houdt, service serieus

neemt en graag samenwerkt.

Wat wij bieden

Je krijgt een afwisselende binnendienstfunctie binnen een gezellig en groeiend familiebedrijf. Je werkt met mooie producten, bekende klanten en collega's die graag samen de schouders eronder zetten.

Je kunt rekenen op:

- Een functie voor 32 tot 40 uur per week.
- Een salaris tot €3.900 en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Werken bij een succesvol Brabants familiebedrijf.
- Een organisatie met een ambitieus Europees groeiplan.
- Een gezellige werkomgeving met korte lijnen.
- Een actieve personeelsvereniging met leuke uitjes.
- Iedere dag vers fruit op kantoor.
- Veel afwisseling door contact met klanten, buitendienst en interne teams.
- Ruimte om mee te groeien met de organisatie.
- Een nuchtere, ondernemende en gedreven werksfeer.

Interesse in deze baan?

Reageer op deze vacature via de sollicitatieknop. Heb je een vraag over deze vacature? Neem dan contact op de contactpersoon op deze pagina. We horen graag van je!