

Commercieel Medewerker Binnendienst

Ben jij iemand die graag regelt, meedenkt en klanten netjes verder helpt? Dan is dit zo'n functie waarin je veel ziet, veel schakelt en echt onderdeel bent van het team. Je werkt bij een specialistische organisatie in 's-Hertogenbosch, waar service, kwaliteit en snel schakelen belangrijk zijn.

Samenvatting

Locatie: **'s-Hertogenbosch**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **Tot €3.500**

Wat ga je hier doen

Als Commercieel Medewerker Binnendienst ben jij vaak één van de eerste mensen die klanten spreken. Ze bellen of mailen met een vraag, een bestelling of een probleem dat opgelost moet worden. Jij zoekt uit wat er nodig is, schakelt met collega's en zorgt dat de klant snel duidelijkheid krijgt.

Je werkt met klanten uit onder andere de zorg, laboratoria, life science, techniek en industrie. Daardoor leer je veel over producten, toepassingen en klantvragen. Dat klinkt misschien technisch, maar je staat er niet alleen voor. Er zitten genoeg collega's om je heen die hun kennis graag delen.

Je houdt je onder andere bezig met:

- Klantvragen beantwoorden via telefoon en mail
- Offertes maken en opvolgen
- Orders verwerken en controleren
- Klantgegevens bijwerken in het CRM-systeem
- Artikelen en registraties netjes actueel houden
- Overleggen met collega's over klantvragen en oplossingen
- Meedenken over hoe processen slimmer of makkelijker kunnen

Het fijne aan deze rol? Je leert het bedrijf van binnenuit kennen. Je ziet wat klanten vragen, hoe collega's samenwerken en waar commerciële kansen liggen. Dat maakt dit een sterke start voor iemand die zich wil ontwikkelen in sales, klantcontact of commerciële ondersteuning.

Waar je terechtkomt

Je komt terecht bij een familiebedrijf dat actief is in de Benelux. Ze leveren aan klanten in sectoren waar kwaliteit, veiligheid en betrouwbaar advies belangrijk zijn. Klanten

zoeken dus niet zomaar een productnummer, maar iemand die even meedenkt.

Op kantoor merk je snel dat mensen elkaar goed kennen. Loopt iemand vast? Dan schuift er iemand aan. Is er iets te vieren? Dan wordt dat ook gedaan. Het team organiseert regelmatig iets samen en de sfeer is nuchter, open en betrokken.

Hier hoef je niet eerst door drie lagen heen om iets gedaan te krijgen. Je loopt naar een collega, stelt je vraag en gaat samen verder. Precies dat maakt het een fijne plek om als starter veel te leren.

Wie we zoeken

- MBO+/HBO werk- en denkniveau
- Spreekt en schrijft goed Nederlands en Engels
- Je vindt klantcontact leuk en pakt makkelijk de telefoon
- Je werkt precies en vindt het belangrijk dat gegevens kloppen
- Houdt het overzicht wanneer er meerdere dingen tegelijk lopen
- Je vindt het leuk om samen te werken met collega's
- Frans, AFAS en Excel zijn mooi meegenomen

Wat je mag verwachten

- Salaris tot €3.500 per maand, afhankelijk van ervaring
- Een commerciële binnendienstfunctie waarin je veel leert over klanten, producten en sales
- Een team waar collega's elkaar actief helpen
- Begeleiding van ervaren collega's die de producten en klanten goed kennen
- Werken bij een familiebedrijf met korte schakels en weinig poespas
- Goede pensioenregeling
- 24 vakantiedagen
- Regelmatige teamuitjes en gezellige momenten met collega's

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met Jorn via **06-44937413** als je vragen hebt.