Customer Support Medewerker | €2.600 – €4.000

Ben jij klantgericht, technisch handig en heb je iets met fietsen of e-bikes? In deze rol help je klanten met technisch advies, verwerk je orders en los je servicevragen op. Je werkt 40 uur per week op locatie, binnen een internationaal e-bikebedrijf met 7 Europese vestigingen.

Samenvatting

Locatie: **Cuijk**
Dienstverband: **Fulltime**
Salaris: **€2.600 - €4.000**

Customer Support Medewerker | E-bike techniek

Ben jij klantgericht, technisch handig en wil je werken in de e-bikebranche? In deze rol help je fietsenbedrijven en dealers met technische vragen, serviceorders en praktische oplossingen. Je werkt in een klein team, schakelt snel en zorgt dat klanten weer verder kunnen.

Over de functie

Als Customer Support Medewerker help je fietsenbedrijven en dealers met vragen over e-bike onderdelen en systemen. Jij denkt mee, geeft duidelijk advies en zorgt dat klanten snel de juiste oplossing krijgen.

Je rol draait vooral om customer support, orderverwerking en service. Je beantwoordt telefoontjes en e-mails, verwerkt orders en claimorders en helpt klanten met technische vragen.

Je houdt je bezig met:

- Fietsenbedrijven en dealers helpen met technische en servicegerichte vragen.
- Advies geven over e-bike onderdelen, systemen en passende oplossingen.
- Orders, servicevragen en claimorders verwerken.
- Technische problemen uitzoeken en klanten meenemen in de oplossing.
- Producttesten, retouren en garantieaanvragen ondersteunen.
- Trainingsdocumentatie en servicerapporten opstellen.
- Meedenken over betere service, slimmere processen en hogere klanttevredenheid.

Je werkt 40 uur per week op locatie. Thuiswerken is niet mogelijk.

Over het bedrijf

Je gaat aan de slag bij een internationaal technisch bedrijf in de e-bikebranche. De organisatie groeit hard en heeft inmiddels 7 Europese vestigingen.

Op de Nederlandse locatie werk je met ongeveer 10 collega’s. Jij komt terecht in het customer service team, dat bestaat uit 3 mensen. Collega’s schakelen snel op de werkvloer en helpen elkaar makkelijk.

Het bedrijf ondersteunt klanten met technische onderdelen, e-bike systemen, service en advies. Omdat de markt volop in beweging is, krijg je veel ruimte om te leren en jezelf verder te ontwikkelen.

Wat wij vragen

- Je hebt mbo werk- en denkniveau of hoger.
- Je hebt minimaal 2 jaar relevante werkervaring.
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands en Engels.
- Frans of Duits is een pré
- Je hebt affiniteit met fietsen, e-bikes of techniek.
- Je helpt klanten graag en kan goed communiceren
- Je werkt zelfstandig, nauwkeurig en proactief.
- Je hebt kennis van Word en Excel.
- Je hebt rijbewijs B.

Wat wij bieden

- Een salaris tussen €2.600 en €4.000 bruto per maand.
- Een fulltime functie van 40 uur per week.
- Een customer support rol met veel techniek en klantcontact.
- Een afwisselende functie met orderverwerking, servicevragen en technische ondersteuning.
- Werken bij een internationale organisatie
- Een klein en betrokken team op de Nederlandse locatie.
- Bonusregeling.
- Extra vakantiedagen.
- Pensioenregeling.
- Reiskostenvergoeding.
- Bedrijfslaptop.
- Bedrijfsfeesten en een gezellig team.
- Ruimte om jezelf verder te ontwikkelen.

Interesse in deze baan?

Solliciteer via het formulier hieronder of neem contact op met Sil via +31 6 12013951