

## Sales Support medewerker (Export) | Interieur

Ben jij iemand die makkelijk schakelt tussen klanten, orders en collega's, ook als er meerdere talen door elkaar lopen? In deze exportrol zorg jij dat klantvragen, orderverwerking en interne afstemming netjes bij elkaar komen. Overzicht houden, meedenken en service verlenen: daar krijg jij energie van.

### Samenvatting

Locatie: **Helmond**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **Tot 3.700**

### Wat ga je hier doen

Als Sales Support medewerker Export ondersteun je het team bij de commerciële support voor klanten. Je verwerkt orders, verzorgt facturatie en beantwoordt klantvragen via mail en telefoon. Ook houd je klantgegevens en artikelinformatie goed bij, ondersteun je de buitendienst en help je intern mee met de voorbereiding van internationale beurzen. Goed om te weten: je hebt in deze functie veel contact met internationale klanten. Daarom is het belangrijk dat je naast Nederlands ook goed Duits of Frans spreekt.

### Werkzaamheden

- Je verwerkt administratieve orders en zorgt voor een correcte facturatie.
- Je beantwoordt vragen van klanten via telefoon en e-mail en helpt hen snel verder.
- Je beheert klantgegevens en zorgt dat artikelinformatie altijd actueel en volledig is.
- Je ondersteunt de buitendienst met uiteenlopende administratieve en commerciële werkzaamheden.
- Je helpt mee met de voorbereiding van (internationale) beurzen.
- Je denkt iedere dag mee over de beste service en een hoge klanttevredenheid.

### Waar je terecht komt

Je komt terecht bij een Brabants familiebedrijf in Helmond dat actief is binnen de wereld van woontextiel. Ze hebben onderscheidende collecties sierkussens, stoelkussens en plaids. De producten vinden hun weg naar retailers in alle product- en retailsegmenten van de Europese markt. De organisatie bestaat uit ongeveer 55 collega's en kenmerkt zich door een nuchtere, betrokken en informele werksfeer. Er is ruimte voor samenwerking, korte lijnen en natuurlijk ook gezelligheid, onder andere dankzij een actieve personeelsvereniging.



## **Wie we zoeken**

- Je hebt minimaal mbo+ werk- en denkniveau
- Je hebt 3 tot 5 jaar ervaring in een vergelijkbare functie
- Goede beheersing van de Nederlandse, Engelse, **Franse en/of Duitse** taal in woord en geschrift.
- Je werkt nauwkeurig en hebt oog voor detail
- Je communiceert gemakkelijk met klanten en collega's
- Je bent handig met softwarepakketten en Excel
- Je kunt goed schakelen tussen verschillende werkzaamheden
- Je bent 32 tot 40 uur per week beschikbaar

## **Wat je mag verwachten**

- Salaris tot € 3.700, afhankelijk van kennis en ervaring
- Een afwisselende functie voor 32 tot 40 uur per week
- Werken binnen een groeiend Brabants familiebedrijf
- Een informele en betrokken werksfeer
- Regelmatig leuke activiteiten via de personeelsvereniging
- Iedere dag vers fruit op kantoor

## **Nieuwsgierig?**

Neem gerust contact op met David via 06 13093360 als je vragen hebt.