

Functioneel/ IT beheerder

Ben jij iemand die energie krijgt van slimme systemen én van collega's helpen als zij vastlopen? Vind je het leuk om applicaties beter te maken, mee te denken over processen en een belangrijke rol te spelen binnen de ICT? Dan zou deze functie zomaar goed bij je kunnen passen.

Samenvatting

Locatie: **Elst**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **Bekend bij SelectieTeam**

Wat ga je hier doen

Als functioneel beheerder ben jij de schakel tussen onze collega's, processen en IT. Je zorgt ervoor dat onze systemen goed werken, helpt gebruikers bij vragen en denkt mee over hoe we processen slimmer en efficiënter kunnen inrichten.

Samen met een collega ben je verantwoordelijk voor de IT-werkzaamheden binnen onze organisatie. Een groot deel van je werk draait om het ERP-systeem Prodin. Je lost problemen op, beheert gebruikers en instellingen en vertaalt wensen van collega's naar praktische verbeteringen in het systeem. Waar nodig stem je dit af met onze externe IT-partners.

Je werkt daarbij niet alleen vanuit de techniek, maar vooral vanuit de praktijk. Hoe loopt een proces? Waar lopen collega's tegenaan? En hoe kunnen we het systeem gebruiken om dit slimmer te maken?

Je hoeft geen hardcore IT'er te zijn en programmeren is nadrukkelijk geen onderdeel van de functie. Affiniteit met IT en systemen is wel belangrijk. Voor complexere technische vraagstukken werken we samen met externe IT-partners.

Werkzaamheden

- Beheren en verbeteren van het ERP-systeem, het klantportaal en andere bedrijfsapplicaties.
- Ondersteunen van gebruikers bij vragen, incidenten, wijzigingsverzoeken en autorisaties
- Signaleren en realiseren van proces- en systeemverbeteringen inclusief het testen en implementeren van updates en nieuwe functionaliteiten
- Coördineren van de dagelijkse ICT-ondersteuning rondom werkplekken, hardware en ondersteuning van collega's

- Leiden van verbeterprojecten rondom ERP en bedrijfsprocessen.
- Samenwerken met externe IT-partners en stakeholders, waaronder de IT-afdeling van de Franse moederorganisatie.

Waar je terecht komt

Je komt terecht in een technische handelsorganisatie met meerdere vestigingen in Nederland. De lijnen zijn kort, de sfeer is informeel en collega's weten elkaar gemakkelijk te vinden. Je werkt nauw samen met de manager operations, een business analist, een collega op de servicedesk en externe IT-partners. Er is veel ruimte om mee te denken, initiatief te nemen en jezelf verder te ontwikkelen.

Wie we zoeken

Je hoeft geen IT-opleiding of jarenlange ervaring als functioneel beheerder te hebben. We vinden het vooral belangrijk dat je interesse hebt in IT, graag met mensen werkt en nieuwsgierig bent naar hoe systemen en processen werken.

Je bent geduldig, behulpzaam en communicatief sterk. Je vindt het leuk om collega's te helpen, ook als je iets meerdere keren moet uitleggen. Daarnaast denk je graag mee over hoe dingen slimmer kunnen. Ervaring met een ERP-systeem of functioneel beheer is mooi meegenomen. Kennis van computers, koppelingen en berichtenverkeer zoals XML of EDI is een pré.

Wat je mag verwachten

- Een marktconform salaris volgens de cao voor de Technische Groothandel (dit is bekend bij SelectieTeam).
- Ruimte voor eigen ideeën en initiatief.
- Volop mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen.
- Gratis toegang tot een uitgebreid online opleidingsplatform.
- Een informele werksfeer met korte lijnen en betrokken collega's.
- Een goede pensioenregeling en aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Korting op het verkoopassortiment.

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met David via 06 13093360 als je vragen hebt.