

Commercieel Medewerker Binnendienst | Techniek

Krijg jij energie van techniek en commercie? In deze rol help je klanten in de industrie met technische vragen en passende oplossingen.

Samenvatting

Locatie: **Utrecht**

Dienstverband: **36-40 uur**

Salaris: **€4.200**

Wat ga je hier doen

Als Commercieel Medewerker Binnendienst ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten uit de industrie. Denk aan klanten die werken met technische onderdelen, machines, aandrijvingen of onderhoudsvraagstukken. Zij bellen of mailen jou met vragen over producten, levertijden, toepassingen of technische oplossingen. Jij luistert goed, stelt de juiste vragen en zorgt dat de klant snel een duidelijk antwoord krijgt.

Je hoeft niet alles meteen te weten. In het begin krijg je een uitgebreide inwerkperiode waarin je de producten, systemen en klanten goed leert kennen. Je werkt veel samen met ervaren collega's en specialisten, zodat je stap voor stap meer technische kennis opbouwt. Hoe meer je leert, hoe zelfstandiger je wordt in het adviseren van klanten.

In de dagelijkse praktijk ben je bezig met het maken en opvolgen van offertes, het verwerken van orders en het bewaken van lopende aanvragen. Je schakelt met klanten, leveranciers en collega's om te zorgen dat alles netjes wordt geregeld. Komt er een aanvraag binnen? Dan kijk jij wat de klant nodig heeft, welke oplossing past en hoe je dit commercieel goed oppakt.

Naast het verwerken van aanvragen bouw je actief aan klantrelaties. Je leert klanten steeds beter kennen en ziet daardoor sneller waar kansen liggen. Denk aan een extra product, een betere oplossing of een vervolgorder. Je hoeft geen harde verkoper te zijn, maar je vindt het wel leuk om mee te denken, kansen te zien en klanten goed verder te helpen.

Op termijn kun je doorgroeien naar een rol met meer verantwoordelijkheid. Laat jij zien dat je technisch inzicht, commercieel gevoel en eigenaarschap hebt? Dan krijg je de kans om klantrelaties verder uit te bouwen, meer zelf op te pakken en mogelijk ook key accounts te bezoeken.

Werkzaamheden

- Beantwoorden van technische klantvragen



- Opstellen en opvolgen van offertes
- Verwerken van orders
- Onderhouden van klantcontact
- Signaleren van commerciële kansen

Waar je terechtkomt

Je gaat aan de slag bij een technische organisatie die actief is binnen de industrie. Vanuit de vestiging in Utrecht worden klanten ondersteund bij uiteenlopende technische vraagstukken en oplossingen.

De sfeer is nuchter en toegankelijk. Collega's helpen elkaar graag verder en er is veel kennis aanwezig om van te leren. De lijnen zijn kort, verantwoordelijkheid ligt laag in de organisatie en er is ruimte om initiatief te nemen.

Wat deze werkomgeving aantrekkelijk maakt, is dat ontwikkeling hier serieus wordt genomen. Wie stappen wil maken, krijgt daar ook daadwerkelijk de kans voor.

Wie we zoeken

- MBO/HBO werk- en denkniveau
- Ervaring in een commerciële binnendienstfunctie of vergelijkbare rol
- Affiniteit met techniek of de motivatie om dit snel eigen te maken
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Sterke communicatieve vaardigheden
- Commercieel inzicht en oog voor kansen
- Nauwkeurige werkwijze en goed overzicht
- Zelfstandige houding en verantwoordelijkheidsgevoel
- Woonachtig in de regio van Utrecht

Wat je mag verwachten

- Een salaris tot €4.100,- afhankelijk van ervaring
- Een afwisselende functie met veel verantwoordelijkheid
- De mogelijkheid om op termijn eigen klantrelaties op te bouwen
- Flexibele werktijden
- 25 vakantiedagen op fulltime basis
- Mogelijkheid om extra vakantiedagen te kopen
- Reiskostenvergoeding van €0,25 per kilometer
- Bonusregeling afhankelijk van resultaten
- Trainingen en opleidingsmogelijkheden
- Personeelskorting op producten
- Extra voordelen zoals korting op uitjes en zorgverzekering
- Een goede pensioenregeling
- Een werkomgeving waar ideeën en initiatief gewaardeerd worden

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met Reinier via 06-16472181 als je vragen hebt.