

Service Planner

Ben jij degene die rustig blijft als de planning ineens verandert en ondertussen de telefoon gaat? Als Serviceplanner schakel je tussen klanten, monteurs en collega's op kantoor. Je zorgt dat werkzaamheden goed gepland worden en iedereen weet waar hij aan toe is.

Samenvatting

Locatie: **Veldhoven**

Dienstverband: **24-40 uur**

Salaris: **€3.000 tot €3.700**

Wat ga je hier doen

Op de serviceafdeling komt gedurende de dag van alles voorbij. Een klant belt met een vraag of probleem, een monteur heeft extra informatie nodig en ondertussen verandert er iets in de planning. Jij houdt overzicht en zorgt dat de juiste informatie op de juiste plek terechtkomt.

Je plant onderhouds- en servicewerkzaamheden, houdt openstaande opdrachten in de gaten en speelt in op storingen en wijzigingen. Ook verwerk je informatie en werkbonnen in het systeem en controleer je of werkzaamheden administratief goed zijn afgerond.

Zelf monteur zijn hoeft niet. Technische interesse helpt wel, want veel kennis doe je tijdens het werk op.

Werkzaamheden

- Plan onderhouds- en servicewerkzaamheden
- Help klanten telefonisch en per mail met vragen
- Schakel met monteurs en speel in op storingen en wijzigingen
- Bewaak openstaande opdrachten en verwerk werkbonnen en informatie
- Regel benodigde materialen en controleer de administratieve afronding

Waar je terechtkomt

Je gaat aan de slag bij een nuchter technisch servicebedrijf in de regio Veldhoven. De organisatie helpt klanten dagelijks met onderhoud, service en technische werkzaamheden op locatie.

Op de serviceafdeling werk je samen met planners, administratieve collega's, een coördinator en een manager. De sfeer is informeel, collega's kennen elkaar goed en de

lijnen zijn kort.

Het kan gedurende de dag behoorlijk druk worden. Juist op die momenten wordt er veel samengewerkt en helpen collega's elkaar. Zo kunnen klanten snel geholpen worden en monteurs efficiënt op pad.

Wie we zoeken

- Je kunt goed overweg met computers en systemen
- Je kunt snel schakelen
- Je communiceert duidelijk en bent geduldig, ook in lastige gesprekken
- Je vindt veel telefonisch contact geen probleem
- Je hebt technische kennis of affiniteit met techniek

Wat je mag verwachten

- Een functie voor 24 tot 40 uur per week
- Een salaris tot €3.700 bruto per maand, met eventueel ruimte daarboven
- Arbeidsvoorwaarden volgens de cao Metaal en Techniek
- Een pensioenregeling
- 38 vrije dagen op fulltime basis
- Een fietsplan en uitjes met het bedrijf

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met **Jorn** via **06-44937413** als je vragen hebt.