

Service officer

Ben jij sterk in administratie en zie je snel waar iets nog geregeld, gecontroleerd of opgevolgd moet worden? Als Service Officer breng je structuur en heb je contact met klanten en engineers in verschillende landen.

Samenvatting

Locatie: **Veldhoven**

Dienstverband: **28-32**

Salaris: **Bekend bij SelectieTeam**

Wat ga je hier doen

In deze functie zorg jij ervoor dat alle administratieve processen rondom service soepel verlopen. Je houdt verschillende werkzaamheden tegelijk in de gaten en zorgt dat informatie volledig, correct en actueel blijft.

Je gaat onder andere:

- Servicebezoeken controleren en correct verwerken in het ERP-systeem
- Ontbrekende informatie opvragen en zorgen dat registraties compleet zijn
- Servicewerkzaamheden en verkooporders verwerken tot conceptfacturen
- Zendingen, voorraad en openstaande acties actief opvolgen
- Rapportages bijhouden en overzicht bewaren in serviceactiviteiten en facturen
- Klanten en servicemonteurs ondersteunen bij niet-technische en administratieve vragen

Waar je terechtkomt

Je gaat werken bij een groeiend internationaal technologiebedrijf. De organisatie ontwikkelt technische oplossingen voor verschillende industrieën en heeft klanten en collega's in meerdere landen. De sfeer is informeel, de lijnen zijn kort en er is veel

ruimte om initiatief te nemen en processen zelf verder te verbeteren.

Wie we zoeken

- HBO werk/denkniveau
- Je bent sterk in administratie en brengt structuur aan
- Werkt proactief, klantgericht en met oog voor detail
- Communiceert sterk, luistert goed en ziet zelf welk werk opgepakt moet worden
- Spreekt en schrijft uitstekend Nederlands en Engels.
- Je voelt je prettig in een omgeving waarin nog niet alles perfect georganiseerd is
- Technische kennis is mooi meegenomen

Wat je mag verwachten

- Een salaris dat past bij jouw kennis en ervaring
- Mogelijkheid om één dag per week thuis te werken
- Informeel bedrijf met regelmatig leuke uitjes
- Een bonusregeling
- Recht op 29 verlofdagen
- Veel ruimte voor eigen ideeën en initiatief

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met **Jorn** via **06 44937413** als je vragen hebt.