

Commercieel Medewerker Binnendienst

Ben jij commercieel ingesteld, krijg je energie van klantcontact en heb je affiniteit met hout? In deze binnendienstfunctie houd je je bezig met offertes, orders, leads én bestaande klantrelaties. Je werkt nauw samen met een collega in de buitendienst en krijgt veel verantwoordelijkheid binnen je eigen rayon.

Samenvatting

Locatie: **Arnhem**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **€2.800 - €3.300**

Wat ga je hier doen

Je bent een belangrijk aanspreekpunt voor bestaande en potentiële klanten. De ene keer gaat het om een vraag over een product, de andere keer om een offerte, order of technisch vraagstuk. Je inventariseert wat iemand nodig heeft en zorgt dat de juiste informatie volgt.

Een groot deel van je werk draait om offertes en leads. Offertes worden deels met behulp van een AI-offertemotor opgesteld; jij controleert en verwerkt ze. Grotere offertes volg je actief op, samen met je collega in de buitendienst.

Daarnaast houd je het leadsplatform actueel, plan je afspraken in en zorg je dat acties niet blijven liggen. Zo weet je precies wat er speelt binnen jouw rayon.

Werkzaamheden

- Controleren en verwerken van offertes die met behulp van de AI-offertemotor worden opgesteld.
- Controleren en proactief opvolgen van grotere offertes, samen met je collega in de buitendienst.
- Onderhouden van bestaande klantrelaties binnen jouw rayon.
- Wekelijks telefonisch opvolgen van leads uit het leadsplatform.
- Afspraken inplannen voor geïnteresseerde leads in de agenda van de buitendienstmedewerker.
- Het leadsplatform actueel houden en zorgen dat openstaande acties tijdig worden opgevolgd.
- Wekelijks de voortgang binnen jouw rayon bespreken met je buitendienstcollega.

Waar je terechtkomt

Je komt terecht bij een kleinschalige, groeiende organisatie met ongeveer 50 medewerkers in Arnhem. De sfeer is open en informeel.

De organisatie houdt zich bezig met duurzaam hout voor onder andere gevelbekleding, kozijnen en interieurs. Duurzaamheid speelt een centrale rol in de manier waarop er wordt gewerkt en producten worden ontwikkeld.

Wie we zoeken

- Je hebt mbo-/hbo-werk- en denkniveau, bij voorkeur met een commerciële opleiding
- Ervaring in de hout- en bouwmaterialenbranche is een pré
- Goede beheersing van Engels en Duits is een pré
- Je bent commercieel ingesteld en kunt zowel zelfstandig als in een team werken
- Je bent proactief, nauwkeurig, stressbestendig en flexibel
- Ervaring met Business Central is een pré
- Je bent een doorzetter en haalt voldoening uit het voor elkaar krijgen van zaken

Wat je mag verwachten

- Een functie voor 40 uur per week
- Een salarisindicatie van €2.800 tot €3.300, afhankelijk van ervaring
- 24 vakantiedagen
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Een open en informele werksfeer
- Een startdatum in overleg

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met Stan via 06 13476163 als je vragen hebt.