Commercieel Medewerker Binnendienst – Junior/Senior

Ben jij commercieel sterk, houd je graag overzicht en krijg je energie van zaken voor elkaar krijgen? In deze binnendienstfunctie combineer je klantcontact met offertes, leads, orders en technisch-commerciële vragen. Je werkt daarbij nauw samen met een collega in de buitendienst.

Samenvatting

Locatie: **Arnhem**
Dienstverband: **32-40 uur**
Salaris: **Bekend bij SelectieTeam**

Wat ga je hier doen

Je bent een belangrijk aanspreekpunt voor bestaande en potentiële klanten. Soms belt iemand met een productvraag, even later werk je aan een offerte of zoek je uit welke technische informatie een klant nodig heeft. Jij inventariseert de vraag en zorgt dat de juiste informatie volgt.

Een groot deel van je werk draait om offertes en leads. Offertes worden deels opgesteld met behulp van een AI-offertemotor. Jij controleert en verwerkt ze en houdt in de gaten wat er nog openstaat. Grotere offertes volg je actief op, samen met je collega in de buitendienst.

Ook houd je het leadsplatform actueel, plan je afspraken in en zorg je dat acties niet blijven liggen. Zo houd je zicht op wat er binnen jouw rayon speelt.

Werkzaamheden

- Maak, controleer en volg offertes en calculaties op
- Onderhoud klantrelaties en volg leads telefonisch op
- Plan afspraken in voor je collega in de buitendienst
- Verwerk orders en houd het leadsplatform actueel
- Adviseer klanten over passende verkoop- en technische informatie

Zo ziet je werkdag eruit

Veel contact, korte lijnen Je hebt veel telefonisch contact met klanten en schakelt tussen leads, openstaande offertes, orders en vragen. Ondertussen zorg je dat informatie wordt verwerkt en acties worden bijgehouden.

Samen zicht op het rayon Iedere week bespreek je met je buitendienstcollega hoe het ervoor staat. Jullie nemen openstaande offertes, actuele leads en uitdagingen door en bepalen wat opgevolgd moet worden.

Af en toe naar buiten Eens per kwartaal verruil je de binnendienst voor een dag op pad met je buitendienstcollega.

Waar je terechtkomt

Je komt terecht bij een kleinschalige, groeiende organisatie met ongeveer 50 medewerkers. De sfeer is open en informeel.

De organisatie werkt met duurzaam hout voor onder andere gevelbekleding, kozijnen en interieurs. Duurzaamheid speelt een belangrijke rol in de manier van werken en bij de ontwikkeling van producten.

Wie we zoeken

- Je hebt ervaring binnen een commerciële binnendienstfunctie. Voor het senior profiel vragen we minimaal 5 jaar relevante werkervaring.
- Je hebt mbo-/hbo-werk- en denkniveau, bij voorkeur met een commerciële achtergrond
- Ervaring in de hout- of bouwmaterialenbranche is een pré
- Een goede beheersing van Engels en Duits is een pré
- Je bent commercieel ingesteld en kunt zelfstandig én samen werken
- Je werkt nauwkeurig, proactief en houdt overzicht
- Je hebt ervaring met Business Central
- Je bent een doorzetter en krijgt energie van zaken voor elkaar krijgen

Wat je mag verwachten

- Een functie voor 40 uur per week
- Een salaris tot maximaal €4.200 bruto per maand, afhankelijk van ervaring
- 24 vakantiedagen
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Een open en informele werksfeer
- Een startdatum in overleg

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met Stan via 06 13476163 als je vragen hebt.