Commercieel medewerker binnendienst

Ben jij iemand die graag klanten helpt met een goed advies en ondertussen precies weet wat er met een order of offerte moet gebeuren? In Elst werk je 32 tot 40 uur per week met klanten uit onder meer de bouwnijverheid en met producten rondom techniek, veiligheid en duidelijke routes. Een commerciële binnendienstfunctie waarin klantcontact en technisch meedenken dicht bij elkaar liggen.

Samenvatting

Locatie: **Elst**
Dienstverband: **32-40 uur**
Salaris: **Bekend bij selectieteam**

Wat ga je hier doen

Je bent een vast aanspreekpunt voor bestaande én nieuwe klanten. Je adviseert over producten, normeringen, toepassingsmogelijkheden en technische oplossingen. Daarbij werk je met een assortiment waarin onder andere veiligheid, zichtbaarheid en het duidelijk aangeven van de juiste weg een rol spelen.

Je hebt veel telefonisch contact, verwerkt orders in het ERP-systeem en houdt in de gaten of alles volgens afspraak geleverd wordt. Ook stel je offertes en bestekken op en volg je die verder op.

Werkzaamheden

- Adviseer klanten over producten en technische oplossingen
- Beantwoord vragen van klanten telefonisch
- Verwerk orders in het ERP-systeem
- Bewaak levertijden en klantafspraken
- Stel offertes en bestekken op en volg ze op

Waar je terechtkomt

Je werkt bij een technische organisatie in Elst die levert aan verschillende zakelijke klanten, waaronder bedrijven in de bouwnijverheid. Er wordt gewerkt met technische producten en oplossingen waarbij praktisch advies belangrijk is.

Binnen de organisatie is ruimte voor nieuwe ideeën. Ook als je ergens nog maar kort werkt, mag je aangeven wat volgens jou slimmer of beter kan. De communicatielijnen zijn open en er is ruimte om jezelf verder te ontwikkelen.

Wie we zoeken

- Minimaal mbo werk- en denkniveau
- Relevante commerciële ervaring
- Je communiceert makkelijk met klanten
- Werkt proactief en bent commercieel ingesteld

Wat je mag verwachten

- Een salaris passend bij jouw kennis en ervaring
- Ruimte om met eigen ideeën en initiatieven te komen
- Mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen
- Toegang tot trainingen
- Een goede pensioenregeling, secundaire arbeidsvoorwaarden en korting op het assortiment