

Service coördinator

Ben jij technisch sterk en houd je overzicht wanneer meerdere problemen tegelijk spelen? Als Service Coördinator ben je verantwoordelijk voor Field Service Engineers, maar blijf je zelf dicht bij de techniek. Je coördineert, lost technische issues op en ben je weleens in het veld te vinden

Samenvatting

Locatie: **Veldhoven**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **Bekend bij selectieteam**

Wat ga je hier doen

Als Service Coördinator zit je precies tussen techniek en mensen in. Je coördineert de inzet van Field Service Engineers en bent een belangrijk aanspreekpunt wanneer er technische problemen ontstaan. Valt ergens een machine uit? Dan wil jij eerst weten wat er aan de hand is. Je probeert problemen zelf op te lossen en schakelt de juiste engineer of afdeling in wanneer dat nodig is. Daarvoor moet je technisch breed kunnen denken. Tegelijkertijd stuur je engineers aan en houd je overzicht over de planning. Je moet dus duidelijk kunnen communiceren, beslissingen durven nemen en stevig in je schoenen staan als verschillende problemen tegelijk aandacht vragen.

Werkzaamheden

- Coördineer en plan de inzet van meerdere Field Service Engineers
- Los technische problemen met machines op of schakel de juiste engineer of afdeling in
- Installeer, onderhoud en service machines bij klanten op locatie
- Geef klanten technische uitleg en training over het gebruik, instellen en onderhouden van machines
- Volg servicewerkzaamheden op en verzorg de bijbehorende administratieve verwerking

Waar je terechtkomt

Je gaat werken bij een groeiend internationaal technologiebedrijf. De organisatie ontwikkelt technische oplossingen voor verschillende industrieën en heeft klanten en collega's in meerdere landen. De sfeer is informeel, de lijnen zijn kort en er is veel ruimte om initiatief te nemen en processen zelf verder te verbeteren.

Wie we zoeken

- Je hebt ervaring binnen de machinebouw



- Je kunt leidinggeven en het werk van engineers coördineren
- Je communiceert makkelijk met engineers en klanten en bent servicegericht
- Je spreekt Nederlands en Engels, zowel in geschrift
- Je houdt overzicht en blijft stevig staan wanneer technische problemen zich opstapelen
- Je bent bereid om 60 tot 80 dagen per jaar internationaal te reizen

Wat je mag verwachten

- Een functie waarin techniek, service en coördinatie samenkomen
- Werken met machines waarin mechanica, elektrotechniek en software samenkomen
- Een interne, praktijkgerichte opleiding
- Genieten van 29 verlofdagen
- Informeel bedrijf met regelmatig leuke uitjes
- Een bonusregeling
- Ruimte om jezelf verder te ontwikkelen
- Een functie waarbij je ook in het buitenland te werk gaat

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met **Jorn** via **06-44937413** als je vragen hebt.