

Commercieel medewerker binnendienst

Hou jij ervan om klanten echt verder te helpen en ondertussen commercieel bezig te zijn? Als Commercieel Medewerker Binnendienst werk je aanvragen uit, maak je offertes en zorg je dat klanten snel weten waar ze aan toe zijn.

Samenvatting

Locatie: **Cuijk**

Dienstverband: **32-40 uur**

Salaris: **Bekend bij selectieteam**

Van klantvraag naar oplossing

Een klant belt met een vraag, een offerte moet nog worden opgevolgd en een collega uit de buitendienst heeft snel iets nodig. Jij houdt overzicht en zorgt dat er beweging in blijft. Je bent vanaf het eerste contact betrokken en begeleidt aanvragen verder richting offerte, order en uitvoering. Daarbij denk je mee, stel je vragen en kijk je niet alleen naar wat een klant vraagt, maar ook naar wat echt passend is. **Dit ga je doen:**

- Klanten helpen via telefoon en e-mail
- Aanvragen uitwerken tot offertes en calculaties
- Offertes actief opvolgen
- Klanten adviseren over passende technische oplossingen
- Orders verwerken en goed overdragen richting uitvoering
- De buitendienst ondersteunen bij klantvragen en offertes
- Bestaande relaties onderhouden en nieuwe contacten benaderen
- Klanten ontvangen bij bezoeken of beurzen

Je hoeft dus niet alleen goed te kunnen praten. Juist iemand die logisch nadenkt, snel schakelt en dingen gewoon oppakt, past hier goed.

Jouw nieuwe werkplek

Je gaat werken bij een technisch bedrijf in Cuijk dat oplossingen maakt voor luchtbevochtiging en waterbehandeling. Die oplossingen worden gebruikt in verschillende omgevingen, van industrie en food tot zorg en utiliteit. Met ongeveer 15 collega's werk je in een compact team waar je elkaar snel weet te vinden. Even overleggen, iets uitzoeken of samen een klantvraag oppakken gaat daardoor makkelijk. De sfeer is informeel en nuchter. Er wordt hard gewerkt, maar ook veel samengewerkt. Ze zoeken iemand die enthousiast aanhaakt, graag dingen oppakt en energie krijgt van een omgeving waarin je veel kunt leren.

Hier herken jij jezelf in



Je hoeft nog geen technische specialist te zijn. Je hoeft de technische kennis nog niet volledig in huis te hebben. Die leer je hier stap voor stap in de praktijk. Verder:

- Denk en werk je op hbo-niveau
- Maak je makkelijk contact met klanten
- Ben je commercieel ingesteld en zie je kansen
- Pak je werkzaamheden zelfstandig op
- Kun je goed schakelen tussen verschillende vragen en prioriteiten
- Werk je graag samen in een klein team
- Ben je handig met computers en digitale systemen
- Communiceer je goed in Nederlands en Engels
- Is Duits spreken mooi meegenomen

Ook starters zijn welkom.

Hier kun je op rekenen

- 8% vakantiegeld
- Een eigen pensioenregeling
- 25 vakantiedagen, uit te breiden naar 35 dagen
- Veel vrijheid in je werk
- Een klein en informeel team
- Afwisselende klanten en werkzaamheden
- Ruimte om technische kennis op te bouwen en jezelf verder te ontwikkelen

Zie jij jezelf hier werken?

Neem gerust contact op met **Sil** via **06 12013951** als je vragen hebt.