Service Coördinator

Als Service Coördinator bij een familiebedrijf in de regio Waalwijk handel je servicevragen over bedrijfswagens af, van de eerste melding tot de factuur. Je werkt 32 tot 40 uur per week, van maandag tot en met vrijdag, en verdient tot € 3.750 bruto per maand.

Samenvatting

Locatie: **Waalwijk**
Dienstverband: **32-40 uur**
Salaris: **3.000 tot 3.750**

Als Service Coördinator ben je het aanspreekpunt voor klanten nadat hun bedrijfswagen is afgeleverd. Komt er een storing, een reparatie of een aanpassing binnen? Dan pak jij dat op. Je kijkt wat er nodig is, plant een monteur in, zorgt voor de onderdelen en houdt de klant op de hoogte tot alles is afgerond.

Het bedrijf bouwt en richt bedrijfswagens in voor gemeenten, hoveniers en bedrijven met een eigen wagenpark. Je werk is een mix van techniek, klantcontact en planning, en je regelt alles van de eerste melding tot de factuur.

Wat je doet

- Je neemt servicevragen en reparatieverzoeken aan.
- Je plant werk in bij de servicemonteurs en zorgt dat zij de juiste onderdelen en informatie hebben.
- Je maakt offertes voor reparaties, onderhoud en aanpassingen.
- Je houdt de klant op de hoogte van wat er gebeurt en wanneer.
- Je stemt af met leveranciers, verzekeraars en leasemaatschappijen.
- Je verwerkt uren en materialen in het ERP-systeem en helpt bij de facturatie.
- Je geeft aan waar de service beter kan en denkt mee over hoe.

Je hebt dus te maken met techniek, klanten en planning tegelijk. De ene dag is het rustig, de andere dag lopen er vijf dingen door elkaar.

Het bedrijf

Het is een familiebedrijf met ongeveer 50 medewerkers en een lange geschiedenis in het ombouwen van bedrijfswagens. Ze zijn nuchter, de lijnen zijn kort en je weet bij wie je moet zijn. Ze verwachten dat je zelf dingen oppakt, en je krijgt daar ook de ruimte voor.

Wat je ervoor terugkrijgt

- Een salaris tot € 3.750 bruto per maand, afhankelijk van je ervaring.
- Arbeidsvoorwaarden volgens de cao Metaal en Techniek.
- 32 tot 40 uur per week, van maandag tot en met vrijdag.
- Alleen zakelijke klanten.
- Ruimte om je verder te ontwikkelen.

Wat je meeneemt

- Je werkt en denkt op mbo+- of hbo-niveau.
- Je hebt ervaring in service, aftersales, werkvoorbereiding of een andere technische functie.
- Je hebt affiniteit met techniek en voertuigen. Ervaring in automotive of carrosseriebouw is mooi, maar geen eis.
- Je hebt goed contact met klanten en ziet ook de commerciële kant.
- Je werkt nauwkeurig en weet wat voorgaat als het druk wordt.
- Je werkt makkelijk met systemen en administratie.

Meer weten?

Meer weten? Bel of app Reinier Huibers op 06-16472181, dan vertelt hij je meer over de functie en het bedrijf.