Commercieel medewerker binnendienst

In deze functie werk je met bedrijfswagens die helemaal worden aangepast aan de wensen van klanten. Je hebt veel klantcontact, denkt commercieel mee en loopt regelmatig de werkplaats in om te zien hoe het ervoor staat. Een mooie kans om je commerciële vaardigheden verder te ontwikkelen en ondertussen de wereld van bedrijfswagens te leren kennen.

Samenvatting

Locatie: **Waalwijk**
Dienstverband: **32-40 uur**
Salaris: **€3.500,-**

Over de functie

Het bedrijf bouwt bedrijfswagens om en richt bestelwagens in voor verschillende toepassingen. Zodra een klant akkoord geeft op een offerte, zorg jij ervoor dat de bestelling goed wordt verwerkt en de juiste informatie bij de collega's terechtkomt. Het leuke aan deze functie? Je ziet ook wat er daarna gebeurt. De productie vindt plaats op dezelfde locatie in Waalwijk, waardoor je makkelijk even de werkplaats inloopt om de voortgang te bespreken. Zo blijf je betrokken bij het hele proces, van offerte tot het moment waarop de klant zijn voertuig komt ophalen.

Wat ga je doen?

- **Klanten helpen:** Je beantwoordt telefoontjes en e-mails, geeft informatie over bestellingen en ontvangt klanten aan de balie.
- **Orders verwerken:** Je zorgt dat goedgekeurde offertes correct worden verwerkt en alle informatie bij het bedrijfsbureau terechtkomt.
- **Offertes opvolgen:** Je neemt contact op met klanten over uitgebrachte offertes, bespreekt hun wensen en signaleert commerciële kansen.
- **De voortgang bewaken:** Je houdt in de gaten hoe het met de voertuigen in productie gaat en informeert klanten over de planning

Een mooie combinatie van commercie, techniek en klantcontact, waarbij je niet alleen achter je bureau zit, maar ook ziet wat er in de werkplaats gebeurt.

Over het bedrijf

Je gaat werken bij een familiebedrijf in Waalwijk dat gespecialiseerd is in het opbouwen, ombouwen en inrichten van bedrijfswagens. In de eigen werkplaats worden voertuigen aangepast aan de wensen van zakelijke klanten. Denk aan bedrijfswagens voor transportbedrijven, gemeenten en andere organisaties die hun voertuigen dagelijks gebruiken. Binnen het bedrijf werken ongeveer 55 medewerkers, van

verkoop en engineering tot de collega's die de voertuigen daadwerkelijk bouwen en aanpassen. Je komt terecht in een jong en toegankelijk verkoopteam, met collega's tussen ongeveer 24 en 45 jaar. De verkoopafdeling bestaat uit binnen- en buitendienst en aftersales. Op de commerciële binnendienst werk je samen met drie collega's en regelmatig is er ook een stagiair aanwezig. De sfeer is informeel en er wordt nauw samengewerkt. Je kunt gemakkelijk bij collega's binnenlopen als je iets wilt weten.

Wat wij vragen

Of je nu net bent afgestudeerd of al enige ervaring hebt in een commerciële functie: we zoeken vooral iemand die graag met mensen werkt, verantwoordelijkheid neemt en nieuwe dingen wil leren. Verder neem je het volgende mee:

- Een mbo- of hbo-diploma, bijvoorbeeld in commerciële economie, sales, bedrijfskunde of een vergelijkbare richting.
- Bij voorkeur ben je 40 uur per week beschikbaar, maar 32 uur is bespreekbaar.
- Zowel starters als kandidaten met enige ervaring in sales, commerciële binnendienst of klantenservice zijn welkom.
- Klantencontact geeft je energie. Je denkt commercieel mee en zoekt graag naar passende oplossingen.
- Nauwkeurig werken en schakelen tussen verschillende werkzaamheden gaat je goed af.
- Interesse in techniek of voertuigen is mooi meegenomen. Of je vindt het leuk om je hierin te verdiepen.

Ervaring met bedrijfswagens is mooi meegenomen, maar zeker geen vereiste. Je krijgt de mogelijkheid om de producten en werkzaamheden te leren kennen.

Wat wij bieden

Je krijgt een functie waarin je veel kunt leren, verantwoordelijkheid mag nemen en direct ziet wat jouw werk oplevert. En natuurlijk staan daar goede arbeidsvoorwaarden tegenover.

- **25 vakantiedagen en 13 ATV-dagen** bij een fulltime dienstverband.
- **Een goede pensioenregeling** en reiskostenvergoeding volgens de cao.
- **Ruimte om jezelf te ontwikkelen** via opleidingen, cursussen en trainingen.
- **Flexibele werktijden** die je in overleg kunt afstemmen.
- **Een informeel en betrokken team** waarin collega's elkaar helpen en de lijnen kort zijn.

Interesse in deze baan?

Wil je meer weten over deze rol? Neem gerust contact op met Sil via **+31 6 12013951.**