

# Customer service medewerker



Sta jij graag in contact met mensen en zet je altijd een stap extra om anderen blij te maken? Als Customer Service Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Of het nu gaat om een vraag, probleem of advies: jij zorgt dat iedere klant met een glimlach de telefoon ophangt of de mailbox sluit. Klinkt dit als jouw ideale baan? Lees dan verder!

## Samenvatting

- Locatie: **Arnhem**
- Dienstverband: **Fulltime**
- Salaris: **n.t.b.**

## Jouw rol

In deze veelzijdige rol ben jij verantwoordelijk voor het bieden van uitstekende service aan onze klanten. Jij beantwoordt vragen, denkt mee in oplossingen en zorgt dat elk contactmoment een positieve ervaring is. Jouw uitstekende communicatieve vaardigheden in zowel Nederlands als Engels, aangevuld met jouw proactieve houding, maken jou de ideale schakel tussen onze klanten en organisatie.

### Hoe ziet jouw dag eruit?

- Je start de dag met het doornemen van inkomende e-mails en telefoontjes.
- Vervolgens behandel je klantvragen snel en helder, zowel telefonisch als via de mail.
- Je lost problemen op, werkt klantgegevens bij in het systeem en denkt actief mee over verbeteringen in de service.
- Na de lunch overleg je met collega's over hoe we de klantbeleving nog beter kunnen maken.
- Gedurende de dag ondersteun je jouw team met ideeën en zorg je dat iedere klant tevreden is.

## Over onze opdrachtgever

Onze opdrachtgever is een organisatie waar service, succes en plezier samenkomen. Met een jong en gezellig team zetten zij dagelijks alles op alles om klanten blij te maken. Innovatie en klantgerichtheid staan centraal, waardoor er altijd ruimte is voor jouw frisse ideeën en initiatieven.

## Wat neem je mee?

Jij bent een servicegerichte duizendpoot met een oplossingsgerichte mindset. Daarnaast beschik je over:

- Minimaal een afgeronde MBO-opleiding.
- Ervaring in een klantgerichte functie is een plus.
- Uitstekende beheersing van Nederlands en Engels; extra talen zijn een mooie bonus.
- Ervaring met klantensystemen en MS Office.
- Een proactieve houding en een sterke focus op klantbeleving.

## Wat bieden wij jou?

# Customer service medewerker



Als Customer Service Medewerker kun je rekenen op een afwisselende functie binnen een informele en gezellige werksfeer. Daarnaast bieden wij:

- **Salaris:** Een marktconform salaris met goede secundaire arbeidsvoorwaarden.
- **Ontwikkeling:** Trainingen en workshops om jezelf verder te ontwikkelen.
- **Werksfeer:** Een jong team waarin plezier en succes hand in hand gaan.
- **Extra's:** Gezellige borrels, teamuitjes en een prettige werkomgeving waar je naar uitkijkt.

## Solliciteren?

Wil jij hÃ©t gezicht worden van onze Customer Service en iedere dag klanten blij maken? Laat je gegevens achter en wie weet verwelkomen we jou binnenkort in ons team!

---

## Vragen? Neem contact op:

Reinier Huibers