

# Binnendienst medewerker



Ben jij een klantgerichte duizendpoot met een hands-on mentaliteit? Voor onze opdrachtgever zoeken wij een Medewerker Klantenservice Afhaalorders die zich thuis voelt in een dynamische en servicegerichte omgeving. Wil je bijdragen aan de groei van een succesvolle organisatie? Lees dan verder!

## Samenvatting

- Locatie: **Elst**
- Dienstverband: **Fulltime**
- Salaris: **2.800 - 3.500**

## Jouw rol

Als Medewerker Klantenservice Afhaalorders ben jij h t aanspreekpunt in het filiaal. Je ontvangt klanten op een vriendelijke en professionele manier en zorgt voor een prettige sfeer. Daarnaast verwerk je binnenkomende orders en maak je offertes die je proactief opvolgt. Jij zorgt ervoor dat klanten de beste service ervaren, zowel aan de balie als achter de schermen.

### Jouw taken en verantwoordelijkheden:

- Ontvangen van klanten en creëren van een welkome sfeer.
- Verwerken van binnenkomende orders en opstellen van offertes.
- Adviseren en begeleiden van klanten aan de balie.
- Samenwerken met buitendienstcollega s om klantrelaties en potentieel te benutten.
- Verzamelen en beheren van klantdata met aandacht voor privacy.
- Uitvoeren van magazijnwerkzaamheden, zoals het verzamelen en gereedmaken van bestellingen.
- Volgen van trainingen om jouw kennis en vaardigheden te ontwikkelen.
- Omgaan met interne transportmiddelen, zoals een heftruck.
- Rapporteren van klantcontacten en vastleggen van relevante informatie.

## Over onze opdrachtgever

Onze opdrachtgever is d  toonaangevende fabrikant van hekwerken en poorten. Met een eigen staalconstructiebedrijf, verzinkerij en poedercoaterij onder één dak en transport in eigen beheer, leveren zij hoogwaardige producten aan professionele hekwerkplaatsers. Als nationaal opererende fabrikant en regionaal aanwezige groothandel combineren ze efficiëntie, kwaliteit en vakmanschap. Innovatie en duurzaamheid staan hoog in het vaandel, waardoor ze een betrouwbare partner zijn in de sector.

## Wat neem je mee?

Onze ideale kandidaat is klantgericht, proactief en heeft een passie voor service. Jij bent iemand die snel kan schakelen en goed kan samenwerken in een team. Daarnaast beschik je over:

- Ervaring in een vergelijkbare functie, bij voorkeur in een technische of commerciële omgeving.
- Sterke communicatieve vaardigheden en een servicegerichte houding.
- Affiniteit met magazijn- en logistieke werkzaamheden.
- Interesse in het leren omgaan met interne transportmiddelen, zoals een heftruck.

# Binnendienst medewerker



- Basiskennis van administratieve processen, zoals orderverwerking en rapportage.

## Wat bieden wij?

Werken bij onze opdrachtgever betekent werken in een groeiend bedrijf waar jouw ontwikkeling centraal staat. Je kunt rekenen op:

- **Salaris:** Een marktconform salaris tussen € 2.800 en € 3.500, afhankelijk van jouw ervaring en capaciteiten.
- **Arbeidsvoorwaarden:** CAO Klein Metaal, inclusief 25 vakantiedagen en 13 ADV-dagen.
- **Doorgroeimogelijkheden:** Unieke kansen om je carrière verder vorm te geven binnen een groeiend bedrijf.
- **Invloed:** De kans om vanaf het begin mee te bouwen aan het succes van de organisatie.

## Solliciteren?

Zie jij jezelf al als Medewerker Klantenservice Afhaalorders? Wacht niet langer en solliciteer vandaag nog! Klik op de knop en we nemen snel contact met je op.

---

## Vragen? Neem contact op:

David Verboom